

## OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

### -ŽIVOTNO OSIGURANJE KORISNIKA KREDITA-

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluga osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i u uslovima osiguranja koji se odnosi na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje i predugovorne informacije, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA	
<b>Poslovno ime:</b> Triglav Osiguranje a.d.o. <b>Beograd</b> <b>Pravna forma:</b> akcionarsko društvo za osiguranje <b>Sedište:</b> Republika Srbija, Beograd <b>Adresa sedišta:</b> Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	<b>Broj telefona za korisnike usluga osiguranja:</b> (+381) 011/33-05-100 <b>Broj telefaksa:</b> (+381) 011/31-22-420 <b>Email adresa:</b> <a href="mailto:office@triglav.rs">office@triglav.rs</a> <b>Internet stranica:</b> <a href="http://www.triglav.rs">www.triglav.rs</a>
2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA	

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA	
<b>2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju</b>	Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za životno osiguranje korisnika kredita US-O-HZO/22-06 koji su usvojeni 12.05.2022. godine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.
<b>2.2 Rizici pokriveni osiguranjem</b>	Životno osiguranje korisnika kredita je osiguranje za slučaj smrti. Životno osiguranje korisnika kredita je osiguranje sa ciljem da se u slučaju smrti osiguranog lica, za vreme trajanja ugovora o osiguranju, korisniku osiguranja isplati osigurana suma za slučaj smrti
<b>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</b>	Osiguravač ne isplaćuje osiguranu sumu u slučaju: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ako je osiguranik u prve dve godine trajanja osiguranja izvršio samoubistvo ili ako je pokušao da ga izvrši bez obzira na to kada je zbog posledica samoubistva lice umrlo;</li> <li>• ako je osiguranik umro od posledica ratnih događaja;</li> <li>• ako je korisnik osiguranja smrt osiguranika prouzrokovao namerno.</li> </ul> Ako osiguranik kod osiguranja, zaključenog bez lekarskog pregleda, umre u prvih šest meseci od početka obaveze osiguravača, osiguravač je dužina da isplati korisniku osiguranja polovinu osigurane sume za slučaj smrti. Bez obzira na odredbe prethodnog stava osiguravač se obavezuje da isplati celokupnu osiguranu sumu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ako je osiguranje zaključeno uz lekarski pregled;</li> <li>• u slučaju smrti osiguranika zbog nezgode, trudnoće ili porođaja.</li> </ul>
<b>2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja</b>	<b>Visina i način plaćanja premije osiguranja:</b> _____ (Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)

	<input type="checkbox"/> mesečno <input type="checkbox"/> tromesečno <input type="checkbox"/> polugodišnje <input type="checkbox"/> godišnje <input type="checkbox"/> jednokratno Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak. Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu štete iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja. <b>Plaćanje premije se vrši isključivo preko banke ili drugog pravnog lica koje obavlja poslove platnog prometa. Plaćanje premije gotovinom direktno Osiguravaču nije dozvoljeno.</b>
<b>2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja</b>	Doprinosi: nema Porezi: nema Drugi troškovi: nema
<b>2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)</b>	_____ (Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)
<b>2.7 Vreme važenja ugovora</b>	Osiguranje se može zaključiti, ako nije drugačije dogovoreno, tako da počne da važi prvi dan u mesecu. Osiguranje počinje u 00.00 časova onoga dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja. Tada počinje i obaveza osiguravača, ako je do tada plaćena celokupna prva premija. Ukoliko premija nije plaćena do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje da važi u 00.00 časova sledećeg dana od dana kada je uplaćen celokupna prva premija. Osiguranje ističe u 00.00 časova onoga dana koji je na polisi naveden kao istek osiguranja ili u slučaju smrti osiguranika, odnosno jednog od osiguranika.

## B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

<b>2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid</b>	Ukoliko premija nije plaćena dva meseca posle dospeća, osiguravač može da pozove ugovarača da plati dospelu premiju. Ako on na zahtev osiguravača, koji mu mora biti uručen preporučenim pismom, dospele premije ne plati u roku koji je određen u pismu i ne sme biti kraći od mesec dana, računa se od tada kada mu je bilo pismo uručeno, i ako to ne učini neko drugi ko je za to zainteresovan, osiguravač može da da izjavu da odustaje od ugovora. Premije koje su plaćene do raskida ugovora, osiguravač ne vraća. Ako je ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili je propustio dati dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, osiguravač može, po svom izboru, u roku od mesec dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku, a sve u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.
<b>2.9 Pravo na odustanak od ugovora</b>	Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o osiguranju, podnošenjem pismenog zahteva osiguravaču.
<b>2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje</b>	Ponuda obavezuje ponuđača 8 dana od dana kad je prispela kod Osiguravača, a ako je potreban lekarski pregled 30 dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova po kojima se zaključuje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor zaključen onog dana kada je ponuda stigla kod Osiguravača.
<b>2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja</b>	Lice koje zahteva isplatu prema ugovoru o životnom osiguranju, mora, kada nastupi ugovorom predviđeni slučaj, o tome odmah pismeno da obavesti osiguravača i što pre o svom trošku da pribavi i podnese joj sledeće dokumente : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polisu i dokaz o poslednjoj uplati premije;</li> <li>• Izvod iz matične knjige umrlih,</li> <li>• Potvrda o smrti,</li> <li>• Dokaz da ima pravo da zahteva isplatu, ako se to ne vidi već iz polise;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potvrdu banke o visini neotplaćenog dela kredita na dan smrti osiguranika;</li> <li>• Osiguravač može da zahteva i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu.</li> </ul> <p>Ako nije određeno drugačije, osiguravač mora svoju obavezu da ispuni u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je dobila obaveštenje da je nastao osigurani slučaj i kada je dobila dokaze o postojanju i visini svoje obaveze. Rok počinje da teče od podnošenja poslednjeg dokaza. Prilikom određivanja svoje obaveze osiguravač uzima u obzir visinu osigurane sume za slučaj smrti koja je važila tokom meseca nastanka osiguranog slučaja.</p>
<p><b>2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje</b></p>	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;</li> <li>• popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;</li> <li>• slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a;</li> <li>• elektronskom poštom, slanjem e-maila na adresu prigovor@triglav.rs</li> </ul> <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice</li> <li>• razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;</li> <li>• dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;</li> <li>• datum podnošenja prigovora;</li> <li>• potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);</li> <li>• posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik - uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa.</li> </ul> <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p><b>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod narodne banke Srbije</b></p>	<p>Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja ("Sl. glasnik RS", br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p>

	<p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:  Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga  Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS   Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.</p>
--	---

### 3. POSEBNE INFORMACIJE KOJA SE ODOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

<b>3.1 Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti</b>	Kod životnog osigurana korisnika kredita nema učešća u dobiti.
<b>3.2 Način i rokovi isplate učešća u dobiti</b>	Kod životnog osigurana korisnika kredita nema učešća u dobiti.
<b>3.3 Tabela otkupnih vrednosti</b>	Kod životnog osigurana korisnika kredita nije moguć otkup.
<b>3.4 Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja</b>	Kod životnog osigurana korisnika kredita nije moguća kapitalizacija.
<b>3.5 Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje</b>	Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.

Mesto i datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(potpis ugovarača osiguranja)

\_\_\_\_\_  
(potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje/posrednika u osiguranju/zastupnika u osiguranju)

\_\_\_\_\_  
(potpis osiguranog lica)

\_\_\_\_\_  
(potpis drugog osiguranog lica)