

PO/odg/v1/05022018

Informacije za Ugovarača osiguranja pre zaključenja ugovora o osiguranju

Podaci Društva za osiguranje - poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta

Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav Osiguranje Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11070 Novi Beograd, matični broj: 07082428, PIB 100000555 (u daljem tekstu: Osiguravač)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju

Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za osiguranje od odgovornosti iz delatnosti (US-odg/17-09). Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora

Vreme važenja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi osiguranja/listi pokrića/polisi osiguranja. Ugovor o osiguranju može se zaključiti kao: kratkoročno osiguranje (do 1 godine), višegodišnje i dugoročno. Ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno i naznačeno u polisi osiguranja ili listi pokrića. Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan završetka roka na koji je osiguranje ugovoreno.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Osiguranjem su pokrivena šteta proizašle iz građansko-pravnih odštetnih zahteva koje treća lica podnose osiguraniku zbog iznenadnog i neočekivanog događaja (nesreće) nastalog iz delatnosti, vlasništva i pravnog odnosa, navedenog u ponudi/polisi osiguranja, koji ima za posledicu:

- 1) telesna oštećenja, oboljenja ili smrt lica (štete na licima);
- 2) uništenje, oštećenje ili gubitak stvari (štete na stvarima).

Trećim licima se ne smatraju (sopstveni) radnici osiguranika, sem ukoliko nije drugačije ugovoreno. Osiguranjem su pokrivena štete nastale iz posebnih izvora opasnosti navedenih u ponudi/polisi osiguranja, a u skladu sa odredbama važećih Uslova i Tarifa premija osiguranja. Samo ukoliko je to posebno ugovoreno, osiguranjem su obuhvaćene i čisto imovinske štete koje su posledica činjenja, propuštanja ili greške, a koja nije nastala ni na licima ni na stvarima.

Osiguranjem nisu pokrivena i ne nadoknađuju se štete koje osiguranik namerno prouzrokuje. Namerom se smatra: postupanje koje osiguranik ne prekine, mada bi morao da očekuje njegove štetne posledice; svesno postupanje protiv zakonskih propisa; znanje da je roba, proizvod ili usluga pokvarena ili manjkava.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, osiguranjem nisu pokrivena:

- 1) nesreće nastale prilikom aktivnog učešća na konjskim, biciklističkim, motociklističkim ili auto trkama, takmičenjima u borilačkim veštinama, kao i na pripremama za trke i borbe (trening);
- 2) zahtevi koje osiguranik ima zbog šteta na tuđim stvarima (zakup, čuvanje, obrada, prerada i slično);
- 3) odštetni (regresni) zahtevi od zavoda za zdravstveno osiguranje, fonda za invalidsko osiguranje i zavoda za pogrebne usluge, kao i od osiguravajućih društava po osnovu zdravstvenog osiguranja i ostalih posrednih oštećenika.

Iz osiguranja su isključeni odštetni zahtevi:

- 1) za štete na stvarima ukoliko je uzrok štete ili u radu na njima ili u radu sa njima (predmet ili sredstvo obrade, prerade, testiranja i slično);
- 2) za štete na licima i stvarima nastale zbog proizvoda koje je osiguranik na bilo koji način stavio u promet (ova odgovornost se može i posebno osigurati);
- 3) zbog pogoršanja zdravlja i povreda lica, do kojih je došlo u postupku lečenja, zdravstvenih i drugih intervencija i zahvata na tim licima, kao što je porođaj, nega tela, kozmetika i sl. (ova odgovornost se može i posebno osigurati);
- 4) zbog pogoršanja zdravlja i povreda životinja, do kojih je došlo u postupku lečenja, zdravstvenih i drugih intervencija i zahvata na tim životinjama, kao što su kastracija, osemenjavanje, potkivanje, dresiranje (ova odgovornost se može i posebno osigurati);
- 5) za štete zbog zagađenja okoline (ova odgovornost se može i posebno osigurati);
- 6) za štete na stvarima, ukoliko je šteta posledica uticaja temperature, gasa, pare, vlage, padavina, dima, čađi, prašine, trešenja, buđi, buke i sl. što ima za posledicu postepeno nastajanje štete;
- 7) osiguranika kao i članova društva, ukoliko učestvuju u poslovnom fondu društva sa preko 25% (dvadeset pet procenata) i imaju na osnovu zakona ili akata društva pravo ili mogućnost vođenja društva (većinski članovi) kao i srodnika osiguranika, u slučaju da su kod njega zaposleni, odnosno srodnika većinskih članova u slučaju da su zaposleni u društvu čija je odgovornost osigurana;
- 8) zbog štete na licima ili stvarima nastale zbog delovanja nuklearne energije;
- 9) zbog štete prouzrokovane od strane vazдушnih letilica i plovnih objekata svih vrsta, kao i kopnenih motornih vozila i prikolica i samohodnih radnih mašina dok su u pokretu;
- 10) zbog šteta nastalih zato što osiguranik nije odstranio posebno opasne okolnosti po zahtevu Osiguravača. Posebno opasnim okolnostima smatraju se okolnosti zbog kojih je došlo do nesreće;
- 11) zbog profesionalnog oboljenja, azbestoze, genetskih promena u organizmu, elektromagnetnog zračenja ili tabakoze, nategnuća ili iščašenja vrata, grudnog i slabinskog dela kičme, osim ako je medicinski zbrinuto oštećenje kičme ili je pokretljivost među pršljenovima veća od 3 (tri) milimetra.

Informacije o premiji osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu važećih Tarifa premija Osiguravača. Premija i sume osiguranja koji su izraženi u EUR, obračunavaju se u dinarima po srednjem kursu NBS na dan obračuna i izraženi su na polisi osiguranja u dinarskom iznosu. Visina premije osiguranja i način (rokovi) plaćanja premije navedeni su u ponudi osiguranja/listi pokrića/polisi osiguranja i obračunu (fakturi). Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, osim ako se ne ugovori drugačije. Ukupna premija osiguranja može se platiti u celosti ili u ugovorenim ratama. Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% (pet procenata) u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja. Neplaćanje obračunate premije u ugovorenim rokovima daje Osiguravaču pravo da potražuje i zakonsku zateznu kamatu.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora, ostvaruju se u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad Ugovarači potpišu listu pokrića ili polisu osiguranja.

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača za vreme od 8 (osam) dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču, ukoliko drugačije nije navedeno. Ponuđač u navedenom roku ima pravo i na opoziv ponude.

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Osiguranik mora bez odlaganja da obavesti Osiguravača o nastanku osiguranog slučaja. Ukoliko je protiv Osiguranika ili lica za koje on odgovara pokrenut postupak zbog sumnje da je učinjeno krivično delo ili je podignuta optužnica ili je doneto rešenje u kaznenom postupku, Osiguranik mora odmah o tome obavesti Osiguravača iako je prijavio štetu po prethodnom stavu. Ukoliko treća lica podnesu protiv Osiguranika odštetni zahtev ili je protiv njega podneta tužba za materijalnu štetu, Osiguranik mora o tome bez odlaganja da obavesti Osiguravača i dostavi originale svih spisa koji sadrže te zahteve.

Način zaštite prava i interesa Ugovarača kod društva za osiguranje

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod tog organa

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštita prava i interesa kod NBS-a može se ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (www.nbs.rs).

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

Društvo za osiguranje, sa podacima o svom identitetu, adresi i firmi kako je navedeno u tački 1. ove predugovorne Informacije, u svojstvu rukovoca ličnim podacima i u smislu davanja punovažne saglasnosti druge ugovorne strane na obradu ličnih podataka, dostavlja prethodna obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

Predmet obrade su podaci sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen. Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste izvršavanje zakonskih obaveza, ostvarivanje prava i izvršavanje obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju, kao i sprovođenje marketinških aktivnosti. Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, prepisivanjem, umnožavanjem, kopiranjem, prenošenjem, pretraživanjem, razvrstavanjem, pohranjivanjem, razdvajanjem, stavljanjem na uvid, organizovanjem, čuvanjem i na druge načine uskladu sa zakonom. Obrada se vrši automatski, poluautomatski i ručno. O prikupljenim podacima, rukovalac vodi i prijavljuje zbirke podataka u skladu sa zakonom.

Korisnik podataka je Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd i Grupa Triglav. Podaci se mogu izneti iz Republike Srbije u državu članicu Konvencije o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka Saveta Evrope.

Pravni osnov obrade je zakon i saglasnost (pristanak na obradu). Pristanak na obradu se može opozvati pisanim putem, u tom slučaju rukovalac ima pravo na nadoknadu opravdanih troškova i štete koja nastane u slučaju opoziva.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, ugovorna strana ima pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje i brisanje podataka. Pravo na prekid i privremenu obustavu obrade može se ostvariti ako je osporena tačnost, potpunost i ažurnost podataka, kao i pravo da se ti podaci označe kao osporeni, dok se ne utvrdi njihova tačnost, potpunost i ažurnost.

Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju dok postoji potreba, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

Saglasnost (pristanak na obradu) daje se nakon prethodno datog obaveštenja o obradi i pismeno potvrđuje potpisom na Izjavi i ugovoru o osiguranju.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja.