

Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju

1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd MB: 07082428, PIB 10000555

2. Opis glavnih karakteristika proizvoda

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Posebni uslovi za kombinovano osiguranje kućnih aparata i računarske opreme US-prg/14-**

11. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)

Prema zahtevu Ugovarača osiguranja.

Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)

Član 2. – PREDMET OSIGURANJA - Predmet osiguranja može da bude nov kućni aparat kupljen kod Partnera. Prilikom kupovine pojedinačnih komponenti, osiguranje važi isključivo za pojedinačno osigurane komponente. Kućni aparati koji mogu biti predmet osiguranja podeljeni su u 9 cenovnih kategorija, kako sledi:

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Kategorija: 0 – 30.500 rsd | 5. Kategorija: 122.001 – 183.000 rsd |
| 2. Kategorija : 30.501 – 61.000 rsd | 6. Kategorija: 183.001 – 244.000 rsd |
| 3. Kategorija: 61.001 – 91.501 rsd | 7. Kategorija: 244.001 – 366.000 rsd |
| 4. Kategorija: 91.501 – 122.000 rsd | 8. Kategorija: 366.001 – 488.000 rsd |
| | 9. Kategorija: 488.001 – 610.000 rsd |

U slučaju bilo koje štete na kućnom aparatu, Osiguranik je u obavezi da plati dogovoreno učešće u nastaloj šteti.

Kategorija	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Odbitna franšiza u evr-ima	20	35	45	60	120	140	150	200	50

Plaćanje učešća u nastaloj šteti (franšize) služi kao preduslov za preuzimanje popravljenog kućnog aparata ili vaučera u slučaju zamene kućnog aparata u vidu vaučera.

Mogući načini plaćanja franšize su sledeći:

1. U slučaju potpunog gubitka iznos franšize obračunava se u iznosu predatog vaučera
2. U slučaju delimičnog gubitka:

1. U slučaju popravke kućnog aparata na licu mesta, osiguranik plaća iznos franšize direktno ovlašćenom servisnom partneru.
2. U slučaju popravke kućnog aparata u ovlašćenom servisu, osiguranik plaća iznos franšize direktno ovlašćenom servisnom partneru.

U slučaju bilo kog gubitka štete na kućnim aparatima koji se smatraju „belom tehnikom“, ovlašćeni serviser mora da pokuša da popravi kućni aparat na licu mesta. Iznos franšize plaća se direktno ovlašćenom servisnom partneru.

Član 3. – OSIGURANE OPASNOSTI

Dole navedene osigurane opasnosti zavise od izabranog pokrića, koje je navedeno u polisi osiguranja.

(1) Produžena garancija

Osiguravač se obavezuje da nadoknadi troškove nastale u slučaju štete ili uništenja kućnih aparata u toku produženog servisnog perioda, po isteku zakonski zahtevane garancije proizvođača i/ili dodatne (dobrovoljne) garancije proizvođača, zavisno od toga koja od njih kasnije prestaje da važi i zavisno od izabranog proizvoda.

Osiguravač ima obavezu isključivo ukoliko šteta ili uništenje kućnih aparata posle prestanka važenja zakonski zahtevane garancije proizvođača ili dodatne (dobrovoljne) garancije proizvođača bude prouzrokovano greškom u izradi, nedostacima u materijalu ili kalupu, greškom proizvođača u proračunu, servisu ili sklapanju i/ili za štetu ili uništenje koji su pokriveni u toku perioda važenja osnovne garancije, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja, kako je navedeno u članu 8. ovih Posebnih uslova.

(2) Slučajno nastala šteta

Tokom celog perioda važenja ugovora o osiguranju Osiguravač se obavezuje da pokrije rizike od kojih postoji osiguranje, koji nisu pokriveni tokom važenja garancije proizvođača ili dodatne (dobrovoljne) garancije proizvođača, kao što su:

1. Šteta prouzrokovana ispuštanjem i curenjem tečnosti isključujući indirektno padavine;
2. Lom kućnih aparata usled pada ili udara;
3. Šteta prouzrokovana direktnim ili indirektnim udarom groma;

4. Šteta prouzrokovana nenamernom pogrešnom upotrebom;
5. Šteta prouzrokovana delovanjem pritiska;
6. Šteta prouzrokovana požarom, dimom, eksplozijom i štetom prilikom spasavanja (požar);
7. Šteta prouzrokovana kratkim spojem (struja);
8. Šteta prouzrokovana deformacijom elektromagnetnog polja i previsokim naponom

(3) Krađa i provalna krađa

Tokom celog perioda važenja ugovora o osiguranju Osiguravač se obavezuje da nadoknadi Osiguraniku troškove nastale usled obaveze popravke ili zamene Kućnog aparata u slučaju sledećeg, ukoliko ovi troškovi nisu nadoknadivi na osnovu zakonske garancije ili dodatne (dobrovoljne) garancije koja važi za osigurani Kućni uređaj:

1. Krađe iz motornog vozila i/ili iz dela motornog vozila koje nije u vidokrugu lica, pod uslovom da može biti dokazano da se pljačka osiguranog Kućnog uređaja iz vozila desila u periodu između 6 časova pre podne i 10 časova uveče.

2. Provalna krađa

Član 9. – ISKLJUČENJE POKRIĆA

(1) Osiguravač ne pruža osiguravajuće pokriće:

- 1) U slučaju štete direktno ili indirektno prouzrokovane ratom, građanskim ratom, operacijama nalik ratu ili građanskom ratu, pobunama, unutrašnjim nemirima/nemirima u zemlji, političkim nasilnim radnjama, ubistvima ili terorističkim aktivnostima, eksproprijacijom ili radnjama sličnim eksproprijaciji, konfiskacijom, lišavanjem kontrole ili drugim slučajevima više sile i usled prirodnih nepogoda, curenja tečnosti ili gasova, zagađenja, kontaminacije, poplave ili nuklearne energije;
- 2) U slučaju štete prouzrokovane elektromagnetnim impulsom koji je izazvao čovek ili je nastao prirodno;
- 3) U slučaju indirektno štete, nematerijalnih gubitaka u vezi sa osiguranim slučajem, gubitkom zarade i kaznama;
- 4) Za direktnu ili indirektnu štetu na drugim uređajima;
- 5) Za otklanjanje manjih nedostataka, štete posebno onih izazvanih grebanjem i ribanjem i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku ispravnost uređaja;
- 6) Za redovno održavanje, čišćenje i druge usluge;
- 7) Za nedostatke u spoljašnjem dizajnu, proizvodnji ili za druge nedostatke koji podležu povlačenju proizvoda od strane proizvođača, takozvano široko rasprostranjeno povlačenje proizvoda na globalnom nivou (epidemic or pandemic recalls);
- 8) Finansijski bankrot trgovca maloprodaje i/ili drugih davalaca usluga;
- 9) Za potrošnu robu kao što su baterije i punjive baterije;
- 10) Za odgovornost proizvođača za kvalitet proizvoda;
- 11) U slučaju štete, lomljenja ili gubitaka na uređaju nastalih usled:
 - a) ostavljanja, zaboravljanja ili gubitka, iznajmljivanja ili davanja u zakup;
 - b) kontinuiranog korišćenja, redovnog habanja;
 - c) direktnih padavina;
 - d) nepoštovanja uputstava za montažu/instalaciju i korišćenje ili druge neadekvatne montaže/instalacije ili ličnih pogrešnih pokušaja popravke uređaja, dodatne štete uzrokovane programom, podešavanjima, održavanjem i popravkom, modifikacijom i čišćenjem uređaja;
 - e) računarskih virusa, programiranja ili softverske greške i onih koje utiču na ili preko softvera ili nosača podataka;
 - f) odgovornosti trećeg lica garantovane na osnovu zakonskih odredbi ili ugovornih odredbi;
 - g) nezakonite radnje, namernog ili grubog nehata, grešaka ili krivičnih dela Osiguranika ili ovlašćenog korisnika uređaja;
 - h) mehaničkih nasilnih radnji na predmetima osiguranja;
 - i) kvašenja;
 - j) krađe i nestanka, utaje, prevare i skrivanja ili bilo kog drugog krivičnog dela ili prekršaja koji kao posledicu ima štetu ili nestanak uređaja.

Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)

Saopšteno ugovaraču usmenim putem i iskazano na ponudi/polisi osiguranja:

- premija neživotnog osiguranja bez poreza;
- porez na neživotna osiguranja (5%);
- premija neživotnog osiguranja sa porezom;

Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)

U skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)

8 dana od datuma izdavanja ponude

Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)

Odmah, a najkasnije u roku od tri dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;

- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a;
 - elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs
- Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

Sadržina prigovora

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)

Narodna banka Srbije, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link www.nbs.rs).

Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja