

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluge osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i uslovima osiguranja koji se odnose na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje o predugovornim informacijama, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA

Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: +381 11 3305100 Broj telefaksa: +381 11 3122420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs
---	--

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGA OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	<i>Imate pravo da se blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, upoznate sa uslovima osiguranja koji se primenjuju na taj ugovor.</i> Uslovi koji se primenjuju za ovaj proizvod: OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE AUTOMOBILSKOG KASKA (US-aka/19-08) koji su u primeni i važe od 21.08.2019. godine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.
2.2 Rizici pokriveni osiguranjem	OSNOVNO auto-kasko osiguranje pokriva štete zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari usled iznenadnih i od osiguranikove ili vozačeve volje nezavisnih događaja i to : saobraćajne nezgode; pada ili udara nekog predmeta; požara (nisu pokriveno štete na električnoj instalaciji koja nastane zbog pregorevanja električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar);

iznenadnog termičkog ili hemijskog delovanja spolja; groma; eksplozije osim nuklearne eksplozije; oluje; grada; snežne lavine; pada vazdušne letelice ili njenih delova; manifestacija i demonstracija; zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica; oštećenje tapaciranih delova vozila nastala prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnoj nezgodi ili na neki drugi način; namernog oštećenja osigurane stvari u cilju sprečavanja veće štete na stvarima i ljudima; poplave, bujice ili visoke vode.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu: usled vode koja je prodora iz kanalizacione mreže, osim ako je do izliva došlo zbog poplave; na vozilu za vreme dok se nalazi na prostoru između potoka, reke ili nasipa, osim ako to nije posebno ugovoreno; na vozilu za vreme dok se nalazi u živom, suvom potočnom ili rečnom koritu, osim ako to nije posebno ugovoreno.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu zbog vožnje kroz poplavljeno područje, potočno ili rečno korito, ili u slučaju kada je vozaču poznato da kreće u susret stihijnom delovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi ili imovine.

Ako je posebno ugovoreno, uz osnovno osiguranje može biti pokriveno i: iznenadno i neočekivano propadanja vozila pri radu u kasetama ili za vreme rada na močvarnom, muljevitom, peskovitom, nasutom i sličnom terenu; štete od osiguranih opasnosti koje nastanu za vreme učestvovanja na trkama zbog postizanja najveće ili prosečne brzine, reli takmičenjima ili vožnjama koje se ocenjuju, treninzima za te priredbe, ocenjivačkim i probnim vožanjama u fabričkim dvorištima, autodromima i drugim, za tu namenu određenim stazama ; štete od osiguranih opasnosti kod upotrebe vozila za moto skijering.

Osnovno auto-kasko osiguranje važi za vreme dok se osigurane stvari nalaze na području Srbije, Evrope i evropskog dela evroazijskih zemalja, ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno.

DELIMIČNO osiguranje auto-kaska može se ugovoriti kao osiguranje vozila „bilo gde“, tj, za sve vreme dok se vozilo nalazi na području Srbije, Evrope i evropskog dela evroazijskih zemalja, odnosno kao osiguranje vozila „za vreme mirovanja“, tj, samo za vreme dok vozilo miruje u mestu koje je u polisi navedeno kao mesto osiguranja. Delimično kasko osiguranje „bilo gde“ pokriva štetu zbog uništenja, oštećenja ili nestanka osiguranih stvari, koja nastane kao posledica neočekivanih i od osiguranih odnosno vozačeve volje nezavisnih događaja, razvrstanih u grupe, odnosno kombinacije na osnovu kojih se prilikom zaključivanja osiguranja utvrđuje obim osiguravajućeg pokrića i to:

Kombinacija K – krađe, teške krađe, razbojničke krađe i razbojništva, kao i protivpravnog oduzimanja vozila sa namerom da se upotrebi za vožnju.

Delimično osiguranje auto-kaska po ovoj kombinaciji moguće je zaključiti isključivo zajedno sa osiguranjem osnovnog auto kaska tog vozila ugovorenim kod Triglav Osiguranja a.d.o.

Rizik krađe, teške krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, se ne može ugovoriti za motocikle i slična vozila.

Kombinacija D – loma ili oštećenja standardno ugrađenog stakla na motornom vozilu, osim stakala svetlećih tela i ogledala, kao i šteta koja nastane na motornom vozilu neposrednim dodiranjem divljači i domaćih životinja.

Kombinacija E – loma ili oštećenja standardno ugrađenog stakla na motornom vozilu osim krovnih stakala, stakala svetlećih tela i ogledala.

Osiguranje stakla po kombinacijama D i E pokriva štetu nastalu zbog ostvarenja bilo koje osigurane opasnosti potpunog auto-kaska kao i štetu koja je posledica pogonske štete.

Kombinacija F – troškova vuče odnosno prevoza putničkog automobila do prebivališta ili sedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog saobraćajne nezgode ili kvara, kao i troškova prevoza vozača ili saputnika, koji su se vozili tim vozilom i to troškovi prevoza javnim prevoznim sredstvom do njihovog prebivališta, s tim da su ti troškovi ograničeni brojem registrovanih mesta u oštećenom putničkom automobilu koji nije stariji od deset godina.

Kombinacija G – delimično osiguranje auto-kaska po kombinaciji F koje se ugovara kao dodatak osnovnom osiguranju auto kaska po kombinaciji F.

Kombinacija H – oštećenja ili uništenja putničkog automobila nastala neposrednim dodiranjem parkiranog ili zaustavljenog vozila sa nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja), zbog krovnih snežnih lavina i ledenih sveća i drugih ledenih tvorevina koje padaju sa krova zgrade.

Kombinacija I – troškova najma zamenskog putničkog vozila ako je vozilo osiguranika bilo uništeno, oštećeno ili je nestalo zbog bilo koje osigurane opasnosti koje pokriva osiguranje osnovnog auto-kaska i kombinacija K delimičnog kaska.

Osiguranje troškova najma zamenskog putničkog vozila ne može zaključiti lice koje se bavi iznajmljivanjem vozila za ona vozila koja daje u najam.

Kombinacija J – lomovi, oštećenja ili krađe standardno ugrađenih svetlećih tela i ogledala na motornom vozilu. Ovo osiguranje ne pokriva štete koje nastanu pri krađi celog vozila.

Kombinacija R – troškova pomoći na putu, spašavanja, vuče ili prevoza putničkog vozila do servisa, odnosno prebivališta ili sedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog saobraćajne nezgode ili nemogućnosti opravke kvara u vožnji na putu.

Kombinacija X – rizik prisvajanja vozila-utaje, kao i rizik

	<p>prevare, za iznajmljena vozila na osnovu falsifikovane isprave. Kod osiguranja iznajmljenog vozila ili vozila datog na korišćenje (rent-a-car, leasing).</p> <p>Delimično osiguranje auto-kaska „za vreme mirovanja“ pokriva štetu koja nastane zbog požara, groma, eksplozije, oluje, grada, lavine, pada vazdušne letilice, manifestacija i demonstracija, krađe, provale i provalne krađe, razbojništva i protivpravnog oduzimanja vozila sa namerom da se upotrebi za vožnju. Obim osiguranih opasnosti jednak je obimu navedenih opasnosti utvrđenih odredbama o osiguranim opasnostima osnovnog auto-kaska i sa odredbama o osiguranim opasnostima po kombinaciji K delimičnog auto-kaska. Ovo osiguranje pokriva i štetu koja je posledica saobraćajne nezgode ili pogonskog kvara nastalu po bilo kom obliku protivpravnog oduzimanja motornog vozila.</p> <p>Vozilo je osigurano za vreme dok se nalazi u zaključanoj garaži u mestu izričito navedenom u polisi.</p> <p>Vozila namenjena prodaji mogu se osigurati i na slobodnom prostoru, pod uslovom da se nalaze u ograđenom i stalno čuvanom prostoru.</p> <p>Uz osnovno auto-kasno osiguranje moguće je zaključiti i DOPUNSKA osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> -dopunsko osiguranje radnih uređaja od loma; Kada su osigurani radni uređaji vozila šteta je pokrivena samo na onom motoru koji je po svojoj konstrukciji namenjen isključivo za pogon osiguranih radnih uređaja. -dopunsko osiguranje mašina u celosti od loma; -dodatna oprema, prtljag, zbirke, uzorci trgovačke robe i druge stvari u vozilima kao predmet dopunskog osiguranja.
<p>2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem</p>	<p>Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim stvarima zbog opasnosti koje nisu navedene u osiguranim rizicima, a naročito ne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih delova vozila zbog gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje za vreme vožnje posle oštećenja vozila; - zbog gubitka goriva, ulja iz motora, menjača ili diferencijala i tečnosti iz hladnjaka, iz bilo kog razloga; - štete koje prouzrokuje teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju saobraćajne nezgode; - štete koje prouzrokuje teret prilikom ukrcavanja i iskrcavanja, osim ako je prouzrokuje teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcavanje. Ako se prilikom ukrcavanja tereta na vozilo ili iskrcavanja sopstvenim uređajima vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posledica prevrnuća; - štete zbog stavljanja vozila u pogon pre konačne popravke, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala posle delimične popravke na putu u drugu radionicu

gde bi trebalo da se obavi druga delimična ili konačna popravka.

- zbog tehničke neispravnosti vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika osnovnog auto-kaska, istrošenosti guma na točkovima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredaba o tehničkim i zaštitnim merama;

- štete koje nastanu prilikom prevoza drugim vozilom na kopnu unutrašnjim vodama i moru, osim prevoza skelom (brodarice) ili trajektom u priobalnoj plovidbi na moru, ili prevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gde će se obaviti nužna ili konačna popravka;

- štete zbog umanjenja vrednosti osigurane stvari posle obavljene popravke;

- štete zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građan- skog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, bombi ili drugog oružja, zaplene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posledice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže sa političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja ako su učenjene zlonamerno ili iz političkih pobuda, zbog zaplene, uzurpacije ili drugih sličnih mera koje se sprovedu ili nameravaju da se sprovedu od strane vlasti;

- štete koje su direktna posledica trajnih hemijskih toplotnih ili mehaničkih uticaja kaoi uslova smeštaja i delovanja (korozija, zračenje, starenje i sl.);

- štete koje su posledica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, starenja i sl;

- štete zbog prekomerne vlage, rđe, kamenca i sl. pa i kada je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena;

- posredne štete koje nastaju na osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz saglasnost osiguravača i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vreme čuvanja osiguranih stvari na mestu nesreće ili drugom primerenom mestu, ako se ne radi o mestu prebivališta, odnosno sedišta osiguranika.

- za vreme dok je već iznajmljeno vozilo bilo u podnajmu kod trećeg lica;

- ako je vozilo oduzeto pravosnažnom odlukom ili rešenjem, posle postupanja policije, finansijske policije ili carine u zemlji ili inostranstvu.

U slučaju ugovorenog dopunskog osiguranja mašina od loma, osiguranje ne pokriva štete nastale zbog:

- nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključivanja ugovora o osiguranju a koje su bile ili su

morale biti poznate osiguraniku ili licu odgovornom za rad;

- montaže i probnog rada novih stvari;
- šteta koja nastane u garantnom roku, a koju je dužan da nadoknadi proizvođač ili prodavac, ukoliko njihova garancija nije sporna;
- troškovi popravke oštećenih osiguranih stvari, ukoliko se utvrdi ili izvrši popravka prilikom redovnog ili periodičnog pregleda zbog održavanja.

Ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na osiguranom vozilu u vremenu kada je to vozilo bilo mobilisano ili oduzeto od strane vlasti. Osiguranje za vreme mobilizacije ili konfiskacije je moguće zaključiti samo u slučaju kada je to u okviru vojnih vežbi i traje od trenutka dolaska na zbornu mesto do trenutka ponovnog preuzimanja vozila.

Ukoliko za povećani rizik nije plaćena odgovarajuća premija osiguranja, osiguravač zadržava pravo da umanji naknadu štete u odnosu između premije osiguranja koja je bila plaćena i premije koja je trebalo da bude plaćena.

Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:

- ako vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako:
 - vozilom upravlja lice koje se na propisan način uči vožnju;
 - profesionalni vozač kao radnik osiguranika kao pravnog lica, odnosno preduzetnika, prilikom upravljanja vozilom omogućiti da vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole.

Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu, u momentu nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dozvoljeno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mere zabrane upravljanja motornim vozilom).

-ako je u trenutku nastanka saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, bio pod uticajem alkohola. Smatra se da je vozač pod uticajem alkohola i u slučajevima:

- ako se analizom krvi ili drugom metodom merenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da je količina alkohola u telu, odnosno u krvi iznosi 0,3 g/kg (0,3‰ i više).
- ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom – ukoliko uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) – tačno utvrdi nivo njegove alkoholisanosti.
- ako posle saobraćajne nezgode ili sličnog događaja, odbije, onemogućiti ili napuštanjem

	<p>mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje tačnog nivoa njegove alkoholisanosti ili ako konzumira alkohol i tako onemogućiti utvrđivanje nivoa njegove alkoholisanosti prilikom nesreće.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ako je u trenutku saobraćajne nezgode, kao vozač osiguranog vozila, pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci. Smatra se da je vozač pod uticajem droga ili drugih psihoaktivnih supstanci u sledećim slučajevima : <ul style="list-style-type: none"> - ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znake poremećenosti zbog upotrebe droge ili psihoaktivnih supstanci; - ako se posle saobraćajne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mesta nastanka saobraćajne nezgode, izbegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u telu. - ako je ostvarivanje rizika krađe vozila, opreme ili stvari došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano; - ako u saobraćaju postupa sa krajnjom nepažnjom, ugrožavajući sebe i druge učesnike u saobraćaju, suprotno odredbama Zakona o bezbednosti u saobraćaju na putu. <p>Osiguravač pokriva štetu osiguraniku nastalu prilikom osiguranog slučaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koja ni na koji način nije u uzročnoj vezi sa okolnostima zbog kojih osiguranik gubi pravo iz osiguranja; - koji prouzrokuje vozač pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci na vozilu osiguranika za vreme dok upravlja tim vozilom; - osiguraniku koji se bavi iznajmljivanjem vozila ili ih daje u zakup, ako je osigurani slučaj prouzrokovao vozač bez vozačke dozvole, pod dejstvom alkohola, droga i/ili drugih psihoaktivnih supstanci. <p>Odgovorni vozač je dužan da vrati naknadu štete osiguravaču odmah po isplati osiguraniku.</p>
2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja	<p>Premiju osiguranja čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> Funkcionalna premija – 73,5% Režijski dodatak – 26,5%
2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja	<p>Doprinosi: 0 Porezi: 5% (porez na neživotna osiguranja) Drugi troškovi: 0</p>
2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	<p>Podaci o visini premije osiguranja, načinu plaćanja, visini doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, saopšteni su Ugovaraču i navedeni u informativnom obračunu premije/polisi osiguranja.</p> <p>Na polisi osiguranja iskazani su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iznos premije neživotnog osiguranja bez poreza; - iznos poreza na neživotna osiguranja (5%); - iznos premije neživotnog osiguranja sa porezom.

2.7 Vreme važenja ugovora	<p>Ugovor o osiguranju automobilskog kaska Ugovarač osiguranja sa Osiguravačem može zaključiti sa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. određenim rokom trajanja: za vreme od jedne godine ili kraće – kratkoročno osiguranje i za vreme od 2 i više godina – višegodišnje osiguranje, 2. neodređenim rokom trajanja. <p>Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja zaključen, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo počev od časa i minuta navedenog u ugovoru o osiguranju, a ako u ugovoru nije naznačen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju počinje da proizvodi svoje dejstvo po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja.</p> <p>Ako je ugovor o osiguranju zaključen sa određenim rokom trajanja, kao kratkoročni ili višegodišnji, njegovo dejstvo prestaje po isteku časa i minuta, odnosno dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan svršetka roka na koji je osiguranje ugovoreno.</p>
---------------------------	---

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	<p>Nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ugovora o osiguranju zaključenog sa neodređenim rokom trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od jednog meseca.</p> <p>Ako je zaključen višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok do pet godina, svaka ugovorna strana taj ugovor može raskinuti pre isteka roka na koji je zaključen i to sa danom dospelosti premije osiguranja za narednu godinu trajanja osiguranja uz otkazni rok koji ne može biti kraći od dva meseca niti duži od tri meseca.</p> <p>U slučajevima u kojima se zaključi višegodišnji ugovor o osiguranju sa trajanjem osiguranja na rok duži od pet godina, nezavisno od zakonom propisanog načina raskida ovakvog ugovora o osiguranju, Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu ugovorom o osiguranju utvrditi otkazni rok u trajanju kraćem od roka utvrđenog Zakonom, s tim što se otkazni rok ne može ugovoriti u trajanju kraćem od tri meseca.</p>
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	8 (osam) dana od datuma izdavanja ponude
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od nastanka osiguranog slučaja Osiguranik je dužan da prijavi isti Osiguravaču i to u pisanoj formi.

<p>2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje</p>	<p>Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. Beograd u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja; - popunjavanjem online formulara na našem web sajtu; - slanjem prigovora poštom na adresu: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a, Novi Beograd; - elektronskom poštom, slanjem e-mail-a na adresu prigovor@triglav.rs <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.</p> <p>Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ime, prezime i adresu podnosioca prigovora – fizičkog lica, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica – pravnog lica i preduzetnika; - razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; - dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; - datum podnošenja prigovora; - potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); - punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod Narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije Kralja Petra 12 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br 55/2015) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke,</p>

	<p>davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili: Poštanski fah 712, 11000 Beograd</p> <p>ili elektronski na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs</p>
--	--

3. ZAKLJUČENJE UGOVORA PREKO ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

	<p>U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju preko zastupnika u osiguranju, imate pravo, a taj zastupnik obavezu, da Vam pored ovog obrasca uruči i obrazac „Informacija o zastupniku u osiguranju“.</p>
--	---

4. ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

	<p>Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje“ Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični</p>
--	---

broj 07082428, u svojstvu rukovaoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:

- Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs
- Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
- Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude, zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.
- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obradivač podataka je po osnovu Ugovora Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od Rukovaoca zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti odn. nezakonite obrade, pravo na

	<p>prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudsku zaštitu.</p> <ul style="list-style-type: none">– Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.
--	---

Mesto i datum

Za Osiguravača

Ugovarač osiguranja