

OBAVEŠTENJE O PREDUGOVORNIM INFORMACIJAMA

- ŽIVOTNO OSIGURANJE ZA SLUČAJ DOŽIVLJENJA -

Obaveštenje o predugovornim informacijama uručuje se korisniku usluga osiguranja blagovremeno, pre zaključenja ugovora o osiguranju, u skladu sa članom 82. Zakona o osiguranju („Službeni glasnik RS“ br. 139/2014). Sve informacije iz tog obaveštenja date korisniku usluge osiguranja biće sadržane i u ugovoru o osiguranju i u uslovima osiguranja koji se odnosi na konkretnu uslugu osiguranja.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da primi Obaveštenje i predugovorne informacije, a osiguravač/zastupnik u osiguranju obavezu da to obaveštenje uruči pre zaključenja ugovora o osiguranju.

1. PODACI O DRUŠTVU ZA OSIGURANJA	
Poslovno ime: Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd Pravna forma: akcionarsko društvo za osiguranje Sedište: Republika Srbija, Beograd Adresa sedišta: Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a	Broj telefona za korisnike usluga osiguranja: (+381) 011/33-05-100 Broj telefaksa: (+381) 011/31-22-420 Email adresa: office@triglav.rs Internet stranica: www.triglav.rs

2. OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA USLUGE OSIGURANJA

A. RIZICI POKRIVENI OSIGURANJEM, ISKLJUČENJA I VREME VAŽENJA UGOVORA

2.1 Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju	<p>Na ugovor o osiguranju primenjuju se Opšti uslovi za životno osiguranje US-O-ZR/22-06 koji su usvojeni 12.05.2022. godine i Posebni uslovi za osiguranje života za slučaj doživljenja US-Z-DOZ/22-06 koji su usvojeni 12.05.2022. godine.</p> <p>Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.</p>
2.2 Rizici pokriveni osiguranjem	<p>Životno osiguranje za slučaj doživljenja je osiguranje sa ciljem da se u slučaju doživljenja isteka ugovora o osiguranju, korisniku isplati ugovorena osigurana suma. U slučaju smrti usled nezgode, u toku trajanja osiguranja, korisniku se isplaćuje ugovorena osigurana suma, dok se u slučaju smrti koja nije posledica nezgode, korisniku osiguranja isplaćuju do tada uplaćene premije osiguranja.</p>
2.3 Isključenja u vezi sa rizicima koji su pokriveni osiguranjem	<p>Isključene su sve obaveze Osiguravača, ako je nesrećni slučaj nastao:</p> <ul style="list-style-type: none"> - usled toga što je Ugovarač osiguranja, Osiguranik ili korisnik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt Osiguranika; -pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kao i pri bekstvu posle takve radnje;

	<p>-usled učešća u tuči ili fizičkom obračunavanju, izuzev dokazanog slučaja samoodbrane;</p> <p>-usled dokazane uzročne veze delovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja Osiguranika i nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled delovanja alkohola, ako je posle njegovog nastanka utvrdi prisustvo alkohola u krvi Osiguranika više od dozvoljenog prema pozitivnim zakonskim propisima koji su na snazi u momentu nastanka osiguranog slučaja, kao i onda kada je Osiguranik posle nastanka nesrećnog slučaja odbio da se podvrgne ispitivanju prisustva alkohola u njegovom organizmu. Pri upravljanju vozilima i vazduhoplovima svih vrsta smatraće se da je nesrećni slučaj nastao usled delovanja alkohola, ako je posle njegovog nastanka utvrđeno da je sadržina alkohola u krvi Osiguranika iznosila više promila nego što je to propisima o bezbednosti saobraćaja dopušteno, kao i onda kada je Osiguranik posle nastanka nesrećnog slučaja odbio ili izbegao da se podvrgne ispitivanju postojanja alkohola u njegovom organizmu.</p> <p>Osiguravač nema obavezu da korisniku osiguranja isplati osiguranu sumu za slučaj smrti usled nezgode, već do tada sakupljenu matematičku rezervu, ako je nesrećni slučaj nastao:</p> <ul style="list-style-type: none"> -kao direktna posledica bavljenja sportovima, aktivnostima, odnosno zanimanjima navedenim u Tabeli visokorizičnih zanimanja, aktivnosti i sportova koje su sastavni deo Posebnih uslova, -usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika iz bilo kog razloga , -usled događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji stranog neprijatelja, ratnim aktivnostima i operacijama (bez obzira da li je rat objavljen ili ne), građanskom ratu ustanku, pobuni, revoluciji ili terorizmu, -usled zemljotresa i drugih prirodnih katastrofa, -pri upravljanju vazduhoplovima svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom vozila, izuzev što se ova odredba neće primenjivati u slučaju kada neposedovanje propisane izjave nije imalo uticaja na nastanak nesrećnog slučaja. Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave vozi uz neposredan nadzor službeno ovlašćeno lice. <p>Osiguravač nema obavezu da korisniku osiguranja isplati osiguranu sumu za slučaj smrti usled nezgode, već do tada uplaćene premije osiguranja, ako je nesrećni slučaj usled stanja bolesti osigurane osobe.</p>
<p>2.4 Visina i način plaćanja premije osiguranja</p>	<p>Visina i način plaćanja premije osiguranja:</p> <hr/> <p>(Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)</p> <p><input type="checkbox"/>mesečno <input type="checkbox"/>tromesečno <input type="checkbox"/>polugodišnje <input type="checkbox"/>godišnje <input type="checkbox"/>jednokratno</p> <p>Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak. Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu štete iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja.</p> <p>Plaćanje premije se vrši isključivo preko banke ili drugog pravnog lica koje obavlja poslove platnog prometa. Plaćanje premije gotovinom direktno Osiguravaču nije dozvoljeno.</p>
<p>2.5 Visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja</p>	<p>Doprinosi: nema Porezi: nema Drugi troškovi: nema</p>

2.6 Ukupan iznos plaćanja (2.4 i 2.5)	_____ (Visina premije je iskazana na mesečnom nivou)
2.7 Vreme važenja ugovora	Osiguranje života se zaključuje, ako nije drugačije ugovoreno, tako da počne da važi prvog dana mesecu. Osiguranje počinje u 00.00 časova onoga dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja. Tada počinje da važi i obaveza Osiguravača, ako je do tada plaćena celokupna prva premija. Ukoliko premija nije plaćena do dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje da važi u 00.00 časova sledećeg dana od dana kada je uplaćen celokupna prva premija. Osiguranje ističe u 00.00 časova onoga dana koji je na polisi naveden kao istek osiguranja ili u slučaju smrti osiguranika. Dužina trajanja ugovora može biti od 5 do 25 godina.

B. DRUGA PRAVA I OBAVEZE IZ UGOVORA

2.8 Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid	Ukoliko premija nije plaćena dva meseca posle dospeća, Osiguravač može da pozove Ugovarača da plati dospelu premiju. Ako Ugovarač na zahtev Osiguravača koji mu mora biti uručen preporučenim pismom, dospela premije ne plati u roku koji je određen u pismu, koji ne može biti kraći od 30 dana, računajući od tada kada mu je bilo pismo uručeno, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, Osiguravač može, ako je do tada premija plaćena za najmanje dve pune godine kod osiguranja sa trajanjem maksimalno 12 godina, odnosno za najmanje tri pune godine kod osiguranja sa periodom osiguranja od 13 godina i više, da obavesti Ugovarača osiguranja da snižava dogovorenu osiguranu sumu bez daljeg plaćanja premije (kapitalizacija), u suprotnom da odustaje od ugovora. Premije koje su bile plaćene do raskida ugovora, Osiguravač ne vraća. Ako je ugovarač osiguranja učinio netačnu prijavu ili je propustio dati dužno obaveštenje, a to nije učinio namerno, osiguravač može, po svom izboru, u roku od mesec dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije srazmerno većem riziku, a sve u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima
2.9 Pravo na odustanak od ugovora	Ugovarač osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 dana od datuma potpisivanja ponude i u tom slučaju ima pravo na povrat uplaćene premije. Odustanak mora biti u pismenoj formi i predat Osiguravaču do isteka roka.
2.10 Rok u kojem ponuda obavezuje društvo za osiguranje	Ponuda obavezuje ponuđača 8 dana od dana kad je prispela kod Osiguravača, a ako je potreban lekarski pregled 30 dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova po kojima se zaključuje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor zaključen onog dana kada je ponuda stigla kod Osiguravača.
2.11. Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanje prava po osnovu osiguranja	Lice koje zahteva isplatu prema ugovoru o životnom osiguranju, mora, kada nastupi ugovorom predviđeni slučaj, o tome odmah pismeno da obavesti Osiguravača i što pre o svom trošku da pribavi i podnese Osiguravaču, uz prijavu osiguranog slučaja, potrebnu dokumentaciju koja zavisi od predviđenog slučaja. Osiguravač ima pravo da zahteva dokaze, koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu. Ako drugačije nije dogovoreno, Osiguravač mora svoju obavezu da ispuni u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je dobio obaveštenje da je nastao osiguran slučaj i pošto je dobio dokaze o postojanju i visini svoje obveze. Rok počinje da teče od podnošenja poslednjeg dokaza.
2.12. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje	Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem prigovora lično ili preko punomoćnika u pismenoj formi, i to: <ul style="list-style-type: none"> • u svim poslovnim prostorijama Triglav osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja; • popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;

	<ul style="list-style-type: none"> • slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, ul. Milutina Milankovića br. 7a; • elektronskom poštom, slanjem e-maila na adresu prigovor@triglav.rs <p>Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore. Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice • razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora; • dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; • datum podnošenja prigovora; • potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi); • posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik - uz prigovor koji se dostavlja preko punomoćnika, dostavlja se i posebno punomoćje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim korisnik usluge osiguranja daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih zakona, odnosno propisa. <p>Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.</p>
<p>2.13. Sedište i adresa Narodne banke Srbije, koja je nadležna za nadzor nad poslovanjem društava za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod narodne banke Srbije</p>	<p>Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17 11000 Beograd</p> <p>Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja ("Sl. glasnik RS", br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica Srbije (korisnik usluge osiguranja), kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenja prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju, kao i banke, davaoca finansijskog lizinga i javnog poštanskog operatora koji poslove zastupanja u osiguranju obavljaju na osnovu prethodne saglasnosti Narodne banke Srbije (davalac usluge osiguranja) podneti prigovor Narodnoj banci Srbije.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao davaocu usluge osiguranja i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu davalac usluge osiguranja nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku – najkasnije 15 dana od dana prijema prigovora, odnosno u dodatnom roku od najviše 15 dana kada davalac usluge osiguranja ne može da dostavi odgovor iz razloga koje ne zavise od njegove volje.</p> <p>Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora davaoca usluge osiguranja ili proteka roka za njegovo dostavljanje.</p> <p>Pored navedenog, ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u propisanom roku, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u</p>

	<p>vansudskom postupku – postupku posredovanja. Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njegovo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju. Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.</p> <p>Prigovor, odnosno predlog za posredovanje podnosi se na adresu:</p> <p>Narodna banka Srbije – Sektor za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga Nemanjina 17, 11000 Beograd</p> <p>ili preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: NBS Prigovor na rad davaoca usluge osiguranja.</p>
--	--

3. POSEBNE INFORMACIJE KOJA SE ODOSE NA ŽIVOTNO OSIGURANJE

<p>3.1 Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti</p>	<p>Udeo godišnjeg učešća životnog osiguranja je srazmeran udelu tog osiguranja u celokupnoj dobiti portfolija životnih i rentnih osiguranja u poslovnoj godini. Osnova za učešće u ukupnoj dobiti je udeo prikupljene matematičke rezerve osiguranja u grupi matematičkih rezervi tih osiguranja poslednjeg dana poslovne godine. Visina i način deobe ostvarene dobiti određuje se odlukom, odnosno pravilnikom, nadležnog organa Osiguravača</p> <p>Korisnik ima pravo na učešće u raspodeli dobiti ukoliko je Osiguravač poslovao sa dobitkom.</p> <p>Osiguravač je dužan da pismenim putem obavesti ugovarača osiguranja, o ostvarenoj dobiti u kojoj ima učešće, kao i visini pripadajućeg dela dobiti, u roku od šezdeset dana od dana predaje završnog računa za proteklu poslovnu godinu.</p>
<p>3.2 Način i rokovi isplate učešća u dobiti</p>	<p>Isplata pripadajućeg dela dobiti, ostvarene tokom trajanja osiguranja, vrši se zajedno sa isplatom ugovorene osigurane sume.</p> <p>Isplatom otkupne vrednosti takođe se stiče pravo na učešće u dobiti.</p>
<p>3.3 Tabela otkupnih vrednosti</p>	<p>Na zahtev ugovarača osiguranja osiguravač mora da isplati otkupnu vrednost polise, ako ugovor o osiguranju nije prethodno raskinut i ako je od početka osiguranja do otkupa proteklo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kod osiguranja sa ugovorenim trajanjem do i zaključno 12 godina, najmanje dve godine i najmanje plaćene dve godišnje premije • kod osiguranja sa ugovorenim trajanjem od 13 godina i više, najmanje tri godine i najmanje plaćene tri godišnje premije <p>Otkupna vrednost polise ako ispunjava minimalne uslova iz prvog stava ovog člana iznosi 95 % matematičke rezerve, izračunate po metodama aktuarske matematike. Otkupna vrednost osiguranja u kasnijem periodu jednaka je visini matematičke rezerve u trenutku otkupa, umanjena za toliki srazmerni deo između 5 % i 0 % tako da je prilikom isteka dogovorenog trajanja osiguranja otkupna vrednost osiguranja jednaka 100 % matematičke rezerve.</p> <p>Otkupna vrednost dodatne osigurane sume na ime dobiti iznosi 80 % matematičke rezervacije na ime učešća u dobiti.</p> <p>Otkupna vrednost osiguranja u periodu isplate u ratama iznosi 95% matematičke rezerve.</p> <p>Otkup osiguranja na zahtev ugovarača osiguranja u slučaju da ugovor nije raskinut i ako je od početka osiguranja protekao period napred naveden, može se zahtevati u sledećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iseljenje iz Republike Srbije; • smrt korisnika osiguranja ili člana uže porodice;

	<ul style="list-style-type: none"> • 100% invaliditeta, gubitka poslovne sposobnosti ili teške bolesti osiguranika; • neprekidna nezaposlenost Ugovarača osiguranja za period duži od šest meseci; • razvod braka kod uzajamnog osiguranja bračnih drugova; <p>Otkup osiguranja nije moguć ako je Ugovarač osiguranja oslobođen daljeg plaćanja premije osiguranja.</p> <p>Prava na otkup nemaju poverioci Ugovarača osiguranja, kao ni korisnik osiguranja.</p> <p>Obaveza osiguravača pri otkupu osiguranja prestaje u trenutku kada je otkupna vrednost isplaćena.</p> <p>Reprezentativni primeri tabela otkupnih vrednosti su iskazani u prilogu ovog Obaveštenja o predugovornim informacijama.</p>
3.4 Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i prava iz takvog osiguranja	<p>Osiguranja sa trajanjem do i zaključno 12 godina, najmanje dve godine trajanja i najmanje plaćene dve godišnje premije.</p> <p>Osiguranja sa ugovorenim trajanjem od 13 godina i više, najmanje tri godine i najmanje plaćene tri godišnje premije.</p>
3.5 Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje	<p>Na premiju koja se uplaćuje za životno osiguranje ne plaća se porez.</p>

Mesto i datum: _____

(potpis ugovarača osiguranja)

(potpis ovlašćenog lica društva za osiguranje/posrednika u osiguranju/zastupnika u osiguranju)

(potpis osiguranog lica)