

**Informacije za ugovarača osiguranja koje se u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavljaju pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama, dopunama ili produženju Ugovora o osiguranju**

**1. Podaci Društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.1.)**

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa sedišta društva za osiguranje:

Triglav Osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 7a, 11000 Beograd, MB: 07082428, PIB 100000555

**2. Opis glavnih karakteristika proizvoda Osiguranje produženog jemstva po isteku garantnog roka za nova vozila**

**Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o neživotnom osiguranju (čl.82.st.1.tač.2.)**

Na ugovor o osiguranju primenjuju se **Uslovi za osiguranje produženog jemstva po isteku garantnog roka za nova vozila** (U-PJ-07). Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Na prava i obaveze iz ugovora o osiguranju primenjuje se pravo Republike Srbije.

**Vreme važenja ugovora (čl.82.st.1.tač.3.)**

Ugovor o produženom jemstvu počinje na dan isteka standardnog jemstva proizvođača i ugovara se sa godišnjim ili dvogodišnjim trajanjem.

**Rizici pokriveni osiguranjem (čl.82.st.1.tač.4.)**

Predmet osiguranja je ugovorna odgovornost proizvođača motornih vozila, odnosno njegovih ovlašćenih, za štete koje nastanu kupcima novih vozila po isteku jemstva-garantnog roka proizvođača, usled kvarova na mehaničkim ili električnim delovima vozila. Uslovima osiguranja definisane su karakteristike i namene vozila za koje se osiguranje može ugovoriti, a jemstvo se odnosi samo na vozila navedena u jemstvenoj potvrdi (sertifikatu) sa jedinstvenim brojem. Po ovim uslovima mogu se osigurati samo vozila kupljena preko osiguranikove prodajne mreže na teritoriji Republike Srbije, pod uslovom da od prve registracije nije prošlo više od tri meseca. Osiguranjem su pokrivena samo vozila servisirana prema rasporedu servisiranja osiguranika u servisu njegovog ovlašćenog zastupnika.

**Isključenja u vezi s tim rizicima (čl.82.st.1.tač.4.)**

Osiguranjem nisu pokrivena:

1. popravke ili zamene usled habanja, propadanja ili korozije, rutinsko servisiranje ili održavanje (svećice, lamela i diskovi kočnica, obloge spojnice, brisači, klinasti remeni, gumeno crevo, gume, akumulatori, izduvni sistemi);
2. svaka šteta nastala usled nepridržavanja od strane vlasnika vozila preporuka proizvođača u vezi sa održavanjem i servisiranjem vozila;
3. svaki gubitak ili oštećenje delova prouzrokovano teškim uslovima na putevima;
4. popravke, zamena ili izmena koja nije već odobrena u produženom jemstvu, eksperimentalna oprema, ili bilo koje preinačenje vozila u odnosu na specifikacije proizvođača;
5. svi troškovi koji proizilaze iz grešaka u izradi ili materijalima utrošenim u popravkama plaćenim po ovom osiguranju;
6. svi troškovi nastali u iznosu iznad ili izvan odgovornosti po ovom osiguranju, uključujući svaki oblik posredne štete;
7. sva vozila koja se koriste u bilo kom trenutku, za relije, trke ili bilo kakvu vrstu takmičenja ili probe;
8. svi izdaci ili troškovi koji proizilaze iz povlačenja / dorade vozila iz bilo kog razloga, od strane proizvođača vozila ili proizvođača originalnih delova, u garantnom roku proizvođača;
9. posredna šteta bilo koje vrste kao posledica mehaničkog kvara osiguranih delova, uključujući i oštećenje delova koji nisu pokriveni produženim jemstvom;
10. svaki gubitak ili oštećenje usled saobraćajne nezgode, nezgode, zloupotrebe ili bilo kakve radnje ili propusta koji je nameran, nezakonit ili nastao zbog nepažnje, ili usled korišćenja pogrešnog goriva, sredstva za podmazivanje ili tečnosti;
11. goriva, hemikalije, filteri, antifriz, hidrauličke tečnosti, masti ili ulja, kao i prilagođavanje i čišćenje sistema goriva i ulja;
12. svako vozilo koje se koristi za iznajmljivanje ili se naplaćuje na drugi način, npr. taksi, mini-bus, rent-a-car ili auto-škola;
13. spoljno isticanje ulja, osim isticanja iz zadnjeg glavnog uljnog semeninga, semeninga prednje bregaste osovine ili uljnog semeninga diferencijala;
14. pucanje, kvarovi ventila i glave ventila kao posledica nagomilavanja čađi;
15. karoserija, boja, staklo, unutrašnja / spoljna oprema, sistemi za zaba v u / komunikaciju u vozilu, priključna oprema, točkovi, vazdušni ja stuci i sistemi, električne instalacije i zaštitini omotači za instalata cije; 6.16. oštećenje prouzrokovano pregrevanjem;
17. svaki deo čija se zamena vrši isključivo u svrhu ispunjavanja zakonskih propisa u pogledu ispitivanja, na primer, podešavanje vozila ili nivoa CO<sub>2</sub>;
18. svaka posledica, direktna ili posredna, rata, invazije, neprijateljstva od strane stranog neprijatelja (bez obzira je li rat objavljen ili ne), građanskog rata, pobune, revolucije, ustanka ili vojne ili nasilnim putem osvojene vlasti;

19. šteta koja je direktno ili posredno prouzrokovana ili proizilazi iz bilo kakvog nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada od sagorevanja nuklearnog goriva;
20. uobičajeni gubitak vrednosti (delovi kojima je prošao radni vek zbog starosti i/ili trošenja) i nepažnja;
21. upad stranog tela u vozilo;
22. zloupotreba;
23. gubitak funkcije nekog dela vozila zbog niske spoljne temperature (smrzavanje);
24. štete prouzrokovane poplavom ili prodiranjem vode;
25. delovi koji su neispravno ugrađeni;
26. štete prouzrokovane nesrećnim slučajem usled požara ili neke druge opasnosti na putu, čak i kada je vozilo pokriveno drugim vidom osiguranja (osiguranjem motornih vozila, odnosno nezgode).

#### **Informacije vezane za premiju osiguranja (čl.82.st.1.tač.5.)**

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu važećih Tarifa premija Osiguravača.

Visina premije osiguranja i način (rokovi) plaćanja premije navedeni su u ponudi osiguranja/listu pokrića/polisi osiguranja i obračunu (fakturi).

Na obračunatu premiju neživotnih osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premiju neživotnih osiguranja (Sl.glasnik RS br. 135/2004).

#### **Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravu na odustanak od ugovora (čl.82.st.1.tač.6.)**

Osiguranik ili osiguravač mogu da otkazu ovo osiguranje uz prethodno pismeno obaveštavanje druge strane putem preporučenog pisma poslatog na poslednju poznatu adresu, 60 (šezdeset) dana ranije.

#### **Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje (čl.82.st.1.tač.7.)**

Ugovor o osiguranju smatra se zaključenim kad ugovarači potpišu list pokrića ili polisu osiguranja.

Pismena ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponuđača, za vreme od osam (8) dana od dana kad je ponuda prispela Osiguravaču, ukoliko drugačije nije navedeno. Ponuđač navedenom roku ima pravo i na opoziv ponude.

#### **Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahteva i za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja (čl.82.st.1.tač.8.)**

Osiguravač isplaćuje naknadu štete za mehanički i/ili električni kvar na vozilu kupljenom od osiguranika, a prema osnovanom odštetnom zahtevu podnetom od strane lica koje ima pravo na osiguravajuće pokriće (vlasnik vozila, vozač, osiguranik), na odgovarajućem obrascu, bez odlaganja od trenutka nastanka kvara. Svi podneti odštetni zahtevi podležu konačnom odobrenju osiguravača.

#### **Način zaštite prava i interesa ugovarača kod društva za osiguranje (čl.82.st.1.tač.9.)**

Ugovarač osiguranja svoja prava i interese može da zaštiti upućivanjem **prigovora** lično ili preko punomoćnika u **pismenoj formi**, i to:

- u svim poslovnim prostorijama Triglav Osiguranja a.d.o. u kojima Društvo pruža usluge iz osiguranja;
- popunjavanjem online formulara na našem web sajtu;
- slanjem prigovora poštom na našu adresu: Triglav Osiguranje a.d.o., ul. Milutina Milankovića br. 7a, 11000 Beograd;
- elektronskom poštom, slanjem imejla na adresu prigovor@triglav.rs

Društvo za osiguranje nije dužno da razmatra usmeno izjavljene prigovore.

#### **Sadržina prigovora**

Prigovor mora da sadrži **sledeće podatke i dokumentaciju**:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora za fizičko lice, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika/ovlašćenog lica za pravno lice;
- razloge za prigovor i zahtev podnosioca prigovora;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika (osim kada se prigovor podnosi u elektronskoj formi);
- punomoć za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori na navode iz prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora uz mogućnost produženja roka.

#### **Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa (čl.82.st.1.tač.10.)**

**Narodna banka Srbije**, Sektor za nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja ili Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Nemanjina br. 17, 11000 Beograd.

Zaštitu prava i interesa kod NBS-a možete ostvariti podnošenjem i razmatranjem prigovora/obaveštenja i sprovođenjem postupka posredovanja – medijacije (link [http:// www.nbs.rs/](http://www.nbs.rs/) ).

#### **Informacije o obradi i zaštiti ličnih podataka**

Osiguravač za potrebe zaključenja ugovora o osiguranju kao i ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu podataka o ličnosti, pre zaključenja ugovora vrši prikupljanje i obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku. Sve podatke koje obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, odnosno ukoliko se sa tim saglasio ugovarač/osiguranik, u druge svrhe, osiguravač čuva u elektronskom obliku kao i fizički. Osiguravač sve podatke o ugovaraču i osiguraniku čuva i obrađuje kao poslovnu tajnu, uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka, u skladu sa zakonom i internim aktima društva.

**Ovaj dokument čini sastavni deo ponude i polise osiguranja**