



Posebni uslovi za kombinovano osiguranje imovine preduzetnika

1. član: UVODNE ODREDBE - PRIMENA USLOVA

- [1] Ovi Posebni uslovi primenjuju se za kombinovano osiguranje mikro i malih pravnih lica i preduzetnika (u daljem tekstu: Posebni uslovi). Posebni uslovi primenjuju se na osiguranje imovine i lica, izuzev na one vrste osiguranja koje izričito isključuju primenu ovih uslova.
- [2] Po ovim Posebnim uslovima mogu se osigurati mikro i mala preduzeća i preduzetnici (kao npr. trgovina, proizvodnja, obrazovanje, zdravstvo, skladišta, uslužne delatnosti i sl.), pod uslovom da je imovina smeštena u objekat masivne i/ili mešovite gradnje, čija ukupna vrednost imovine ne prelazi 4.000.000 evra.

2. član: ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

- [1] Pojedini pojmovi u ovim Posebnim uslovima imaju sledeće značenje:
- 1/ **Osiguravač** – Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, s kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
 - 2/ **Ugovarač osiguranja** – pravno ili fizičko lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
 - 3/ **Osiguranik** – lice čija je imovina, interes ili odgovornost pokrivena osiguranjem i kome pripadaju prava iz osiguranja, odnosno lice za koje je zaključeno kolektivno osiguranje od posledica nesrećnog slučaja ili težih bolesti i hirurških intervencija;
 - 4/ **Korisnik osiguranja** – pravno ili fizičko lice kome pripada naknada iz osiguranja;
 - 5/ **Zaposleni** – domaće ili strano fizičko lice koje je u radnom odnosu kod poslodavca, kao i lice koje po bilo kom osnovu obavlja rad ili se osposobljava za rad kod poslodavca, osim lica koje je u radnom odnosu kod poslodavca radi obavljanja poslova kućnog pomoćnog osoblja;
 - 6/ **Treće lice** – lice koje nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno lice čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem. Trećim licem ne smatraju se:
 1. zaposleni, tj. svako fizičko lice koje je u radnom odnosu kod Osiguranika, kao i svako drugo fizičko lice koje po bilo kom osnovu obavlja rad ili pruža usluge ili se osposobljava za rad kod Osiguranika;
 2. bračni drug i ostali članovi domaćinstva i ostala lica koja je Osiguranik dužan da izdržava.
 - 7/ **Suma osiguranja** – najviša obaveza Osiguravača po štetnom događaju, odnosno iznos na koji je imovina, odnosno imovinski interes, odnosno lice osigurano, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizilazi nešto drugo;
 - 8/ **Ugovor o osiguranju / Polisa** – pismena isprava (na obrascu koji utvrđuje Osiguravač) o zaključenom ugovoru o osiguranju;
 - 9/ **Ponudač** – fizičko ili pravno lice koje izjavi (usmeno ili pismeno) da, u svoje ime ili za neko drugo lice, želi da zaključuje ugovor o osiguranju;
 - 10/ **Osigurani slučaj** – budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje Osiguranika štetni događaj koji ima za posledicu nastajanje štete čiju bi nadoknadu mogao da zahteva Osiguranik, Ugovarač osiguranja ili neko treće lice;
 - 11/ **Premija** – novčani iznos koji Ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju;
 - 12/ **Franšiza** – učešće Osiguranika u svakoj šteti, posebno utvrđena za određena osiguravajuća pokrića.

3. član: PREDMET OSIGURANJA

- [1] Predmet osiguranja po ovim Posebnim uslovima mogu biti:
- 1/ Objekti i/ili poslovne prostorije, sa svim ugrađenim instalacijama i svom ugrađenom opremom u njima, kao i mašine, uređaji koji se upotrebljavaju za obavljanje registrovane delatnosti, koji su vlasništvo Osiguranika ili uzeti u najam – lizing;

- 2/ Objekti moraju biti masivne i/ili mešovite gradnje, moraju da imaju temelj i da su napravljeni od:
 1. opeke, materijala za zidove (debljine najmanje 50 cm i bez gorivog izolacionog sloja), betona, armiranog betona ili kamena;
 2. armiranobetonske skeletne konstrukcije sa ispunom od prethodno pomenutih materijala;
 3. armiranobetonske skeletne konstrukcije sa spoljašnjim zidovima od limenih ploča bez upotrebe gorivih materijala;
 4. čelične konstrukcije zaštićene vatrootpornim materijalom sa svih strana, tj. potpuno zaštićene malterom debljine najmanje 2,5 cm;
 5. međuspratne konstrukcije od armiranog betona; ili u slučaju mešovite gradnje:
 6. opeke, materijala za zidove (debljine manje od 50 cm), blokova, betona i čelika;
 7. betonske ili čelične skeletne konstrukcije bez ispune ili sa zapaljivom ispunom;
 8. sa krovim pokrivačem od lima ili drveta.
- 3/ Zalihe robe, sirovina, gotovi proizvodi, materijal potreban za obavljanje delatnosti, kao i roba preuzeta zbog popravke, održavanja ili čuvanja. Ako se posebno ugovori i za to se plati dodatna premija osiguranja, predmet osiguranja može biti i rizik Promene uslova hlađenja za zalihe koje se čuvaju na ovaj način;
- 4/ Stvari drugih lica preuzete na popravku, preradu i obradu. Samo ako se posebno ugovori putem posebnih klauzula, predmet osiguranja mogu biti i:
 - 1/ novac u manipulaciji i registar kasi;
 - 2/ novac u zaključanoj gvozdenoj blagajni (sefu);
 - 3/ stakla na izlozima, prozorima, vratima i sl., keramičke sanitarije (toaletne šolje, umivaonici, bidei i sl.), reklamne svetleće (neonske) cevi i panoi, staklene police i rafovi, ogledala. Natpisi i reklame moraju biti čvrsto pričvršćeni za građevinski objekat;
 - 4/ mašine, uređaji i instalacije. Predmet osiguranja za rizik loma mašina i instalacija je definisan članom 19 ovih Posebnih uslova;
 - 5/ elektronski računari i oprema;
 - 6/ fiksni troškovi poslovanja, nastali prekidom rada usled požara;
 - 7/ opšta odgovornost prema trećim licima;
 - 8/ odgovornost proizvođača za proizvode sa nedostatkom;
 - 9/ osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode);
 - 10/ kolektivno osiguranje lica, za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija;
 - 11/ pomoć u slučaju potrebe za hitnim intervencijama.
- [2] Osigurane su samo stvari koje su naznačene na polisi, i to:
 - 1/ kod osiguranja građevinskih objekata i drugih nepokretnih stvari smatra se da su osigurani svi delovi građevinskog objekta: temelji i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije, sva ugrađena oprema (liftovi, centralna grejanja sa cisternama za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, tende i sl.), krov i zapaljivi delovi građevinskog objekta;
 - 2/ kod osiguranja pokretnih stvari, ako u polisi nisu navedene pojedinačno, osigurane su sve stvari koje se nalaze na mestu osiguranja, a prirodno pripadaju osiguranoj delatnosti, prema spisku koji čini sastavni deo polise (osim kod zaključenja ugovora na nabavnu knjigovodstvenu vrednost).
- [3] Po ovim Posebnim uslovima predmet osiguranja ne mogu biti:
 - 1/ zemljišta, ograde, potporni zidovi, drumovi, putevi, trotoari i popločana dvorišta, nepopločana dvorišta, brane i nasipi, sportski tereni, dečja igrališta, otvorena kupališta i klizališta;
 - 2/ objekti u izgradnji;
 - 3/ umetnička dela – slike, tapiserije, skulpture, vaze, ukrasi i ostali

- predmeti posebne kulturne, istorijske ili kolekcionarske vrednosti;
 - 4/ spisi i dokumenta;
 - 5/ usevi u klasu, plodovi na stablu, rodni i nerodni rasadi (voćnjaci, vinogradi i sl.);
 - 6/ životinje svih vrsta;
 - 7/ kopnena motorna vozila, prikolice i samohodne radne mašine, osim u slučaju kada su u sklopu zaliha u trgovinskim i carinskim skladištima, odnosno ako se nalaze na popravci, održavanju ili čuvanju;
 - 8/ plovni objekti na vodi;
 - 9/ letelice svih vrsta;
 - 10/ plastenici i staklenici;
 - 11/ antenski uređaji van građevinskih objekata;
 - 12/ stvari radnika;
 - 13/ stvari na sajmovima;
 - 14/ stvari na izložbama;
 - 15/ računarski programi – softveri i baze podataka.
- [4] Objekti slabe gradnje, montažno-demontažni objekti, kao i stvari u takvim objektima, predmet su posebnog prihvata nadležne službe Osiguravača.

4. član: OSIGURANE OPASNOSTI - RIZIKI

- [1] Osiguranje pokriva u obimu utvrđenom ovim Posebnim uslovima, uništenje ili oštećenje osiguranih stvari usled sledećih opasnosti (rizika):
- 1/ požar i druge opasnosti (požar, udar groma, eksplozija, oluja, grad, pad vazdušne letelice, udar sopstvenog motornog vozila i pokretne radne mašine, manifestacije i demonstracije).
 - 2/ za osiguranje zaliha koje su osigurane od rizika Požar i neke druge opasnosti, moguće je ugovoriti i rizik Promena uslova hlađenja (za grupe delatnosti za koje je ovaj rizik predviđen Tarifom premija).
- [2] Ako se posebno ugovori putem posebnih klauzula i uz plaćanje dodatne premije, osiguranje pokriva u obimu utvrđenom tim posebnim klauzulama, uništenje ili oštećenje osiguranih stvari usled sledećih opasnosti (rizika):
- 1/ izlivanja vode iz instalacija;
 - 2/ poplave i bujice;
 - 3/ loma stakla;
 - 4/ loma instalacija i mašina;
 - 5/ provalne krađe i razbojništva;
 - 6/ kombinovanog osiguranja računara;
 - 7/ prekida rada usled požara (šomaž);
 - 8/ opšte odgovornosti za štete pričinjene trećim licima;
 - 9/ odgovornosti proizvođača za proizvode sa nedostatkom;
 - 10/ osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode);
 - 11/ kolektivnog osiguranja lica, za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija.
- [3] Ostvarenjem osiguranog slučaja osiguranjem obuhvaćene su:
- 1/ štete od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari prouzrokovane prilikom spasavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i slično), usled nastalog osiguranog slučaja;
 - 2/ štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja;
 - 3/ troškovi učinjeni povodom račišćavanja i rušenja u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari.
- [4] Ako se posebno ugovori pokriće hitnih intervencija i plati dodatna premija, osiguravajućim pokrićem obuhvaćena je i usluga asistencija partnera EUROP ASSISTANCE-a, koji se preko svog Call Centra (broj telefona: +381114155934) i/ili e-mail adrese: operationsr@europ-assistance.hu (dalje: Centar za asistenciju), stavlja na raspolaganje osiguranicima 24 časa dnevno tokom 7 dana tokom cele godine, na teritoriji cele Srbije za pružanje usluge asistencije.
- [5] Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu samo za neposrednu štetu na osiguranoj stvari, a ne i posrednu, kao što je šteta usled: gubitka zakupnine, gubitka prouzrokovanih obustavom rada, kontaminacije vode i zemljišta i druge ekološke štete, umanjenja mogućnosti upotrebe i usled drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim gubitaka prouzrokovanih obustavom rada usled ostvarenja opasnosti požara (ukoliko je taj rizik ugovoren).
- [6] Osiguranjem nisu pokrivena štete od: nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije.

5. član: OBIM OPASNOSTI POŽARA I UDARA GROMA

- [1] Požarom se smatra, u smislu ovih Posebnih uslova, vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna

- je da se dalje razvija sopstvenom snagom.
- [2] Ne smatra se da je nastupio požar ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
- 1/ usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (npr. u industrijskoj preradi, prilikom peglanja, sušenja, prženja, pečenja i slično), pada ili bacanja u ognjište;
 - 2/ osmuđenjem, oprljenjem ili progorenjem od cigarete, cigare, svetiljke, žeravice i slično;
 - 3/ usled vrenja ili zagrevanja, kuvanja, dimljenja i slično.
- [3] Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na dimnjacima u vezi sa vršenjem njihove funkcije.
- [4] Osiguranje od udara groma pokriva štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom dejstvom snage ili toplote, kao i štete od udara predmeta oborenih gromom.
- [5] Osiguranjem mogu biti pokrivena i štete na zalihamo kao posledica promene režima hlađenja. Smatra se da je došlo do promena uslova hlađenja ako je došlo do:
- 1/ kvara postrojenja za hlađenje ili postrojenja za održavanje kontrolisane atmosfere i vlaženja;
 - 2/ štetnog delovanja sistema za hlađenje;
 - 3/ prestanka dovoda električne energije.
- [6] Osiguranjem nisu obuhvaćene:
- 1/ štete na osiguranim električnim mašinama, aparatima (uključujući i aparate za kuvanje, peglanje, grejanje, radio-aparate, televizijske prijemnike, lampe, sijalice i sl.) ili na električnim vodovima usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indikacija zbog atmosferskih pražnjenja ili sličnih pojava – jer se smatraju pogonskim. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji bi se posle prestanka tog delovanja samostalno razvijao;
 - 2/ štete prouzrokovane prenošenjem električne energije preko podova kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim prekidačima, odvodnicama prenapona, gromobrana i sličnim uređajima nastale u vršenju njihove normalne funkcije.
 - 3/ Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu zbog:
 - 1. prirodnog kvarenja robe, bolesti i buđi;
 - 2. trajnog ili postepenog delovanja raznih uticaja koji uzrokuju koroziju, vlaženje i slično i za posledicu imaju oštećenje ambalaže i uskladištene robe;
 - 3. temperature ili vlažnosti vazduha ili kontrolisane atmosfere koja ne odgovara uobičajenim tehničkim normativima i propisima za vrstu robe koja se nalazi u hladnjači. To isključenje pokrivača važi i u slučaju kada se od izvođača hlađenja, odnosno skladištenja robe u kontrolisanoj atmosferi, zahtevaju drugačiji uslovi od gorenavedenih;
 - 4. isušenja i isparavanja uskladištene, odnosno zamrznute robe;
 - 5. preuzimanja mirisa od robe drugih vrsta, koja se skladišti zajedno u uslovima kontrolisane atmosfere;
 - 6. najavljene redukcije električne energije iz javne mreže.

6. član: OBIM OPASNOSTI EKSPLOZIJE

- [1] Eksplozijom, u smislu ovih Posebnih uslova, smatra se iznenadno ispoljavanje sile zasnovano na težnji pare ili gasova za proširenjem. Eksplozija sudova pod pritiskom (kotlova, cevi i sl.) postoji kada su zidovi suda u tolikoj meri pocepani da nastaje trenutno izjednačenje unutrašnjeg i spoljašnjeg pritiska.
- [2] Ako je u unutrašnjosti nastala eksplozija usled hemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na sudu, pokrivena je osiguranjem i onda kada zidovi nisu pocepani.
- [3] Osiguranjem nisu obuhvaćene:
- 1/ štete na stvarima Osiguranika prouzrokovane miniranjem koje se vrši u okviru njegove delatnosti ili u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica;
 - 2/ štete na mašinama prouzrokovane od eksplozije u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora);
 - 3/ štete od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje;
 - 4/ štete od eksplozivnog izduvanja iz peći i sličnih naprava;
 - 5/ štete od eksplozije biološkog karaktera;
 - 6/ štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija;
 - 7/ štete usled probijanja zvučnog zida;
 - 8/ štete koje su posledica smanjenja pritiska u sudu;
 - 9/ eksplozija koja nastane u sudovima (kotlovima, cevima i slično) pod pritiskom zbog dotrajlosti, pohabanosti ili prevelike količine

rđe, kamenca ili taloga na posudi;
10/ štete prouzrokovane: eksplozivnim napravama, minama,
bombama, Molotovljevim koktelima i sl.

7. član: OBIM OPASNOSTI OLUJE

- [1] Olujom se, u smislu ovih Posebnih uslova, smatra vetar brzine 17,2 metra u sekundi, odnosno 62 km na čas (jačine 8 stepeni po Boforovoj skali) ili više. Smatraće se da je duvao vetar ove brzine u kraju gde se nalazi osigurana stvar, ako je vetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje, Osiguranik mora dokazati brzinu vetra izveštajem hidrometeorološke službe. Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzrokovane mehanička oštećenja osigurane stvari:
- 1/ neposrednim dejstvom oluje;
 - 2/ direktnim udarom oborenih ili olujom nošenih predmeta.
- [2] Osiguranjem od opasnosti oluje nisu obuhvaćene štete:
- 1/ od prodiranja kiše, grada, snega ili drugog nanosa kroz otvoren prozor i druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje;
 - 2/ štete od kiše i drugih padavina na svim pokretnim stvarima smeštenim na otvorenom prostoru ili uz spoljnu stranu objekata, pod nadstrešnicama i na ostalim otvorenim zgradama/objektima;
 - 3/ od nanošenja snega olujom ili od težine snega;
 - 4/ na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je loše održavan ili je dotrajavao;
 - 5/ na platnenim i PVC tendama, PVC i gumenim membranama i slično.

8. član: OBIM OPASNOSTI GRADA

- [1] Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja, odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje grad svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja grada i kiše kroz otvore nastale od padanja grada.
- [2] Osiguranjem nisu pokrivenne štete na tendama od platna, PVC materijala bilo koje namene, PVC i gumene membrane, valoplastu, pleksiglasu, leksanu i sličnom materijalu, kao ni štete na malteru slabo održavane ili dotrajale fasade.
- [3] Osiguranjem nisu pokrivenne ni štete na pokretnim stvarima smeštenim na otvorenom prostoru ili uz spoljnu stranu objekata, pod nadstrešnicama i na ostalim otvorenim zgradama/objektima; kao ni reklamni natpisi, antene, jarboli, vazdušne elektroinstalacije, rasveta.

9. član: OBIM OPASNOSTI PADA VAZDUŠNE LETELICE

- [1] Pad vazdušne letelice, po ovim Posebnim uslovima, jeste pad bilo koje vrste na osigurani građevinski objekat.
- [2] Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada vazdušne letelice ako se od neposrednog udara vazdušne letelice bilo koje vrste ili njenih delova, kao i predmeta iz vazdušne letelice ili šta god je vazdušna letelica prevozila, osigurana stvar uništi ili ošteti.

10. član: OBIM OPASNOSTI UDARA SOPSTVENOG MOTORNOG VOZILA I POKRETNE RADNE MAŠINE

- [1] Smatra se da je nastao osigurani slučaj udara sopstvenog motornog vozila i pokretne radne mašine ako se od neposrednog udara sopstvenog motornog vozila ili sopstvene pokretne radne mašine bilo koje vrste, osigurani građevinski objekat ošteti.
- [2] Osiguranjem su obuhvaćene štete koje nastanu kao posledica rušenja građevinskog objekta ili njegovog dela usled osiguranog slučaja iz prethodnog stava.

11. član: OBIM OPASNOSTI MANIFESTACIJA I DEMONSTRACIJA

- [1] Manifestacijom i demonstracijom, u smislu ovih Posebnih uslova, smatra se organizovano ili spontano javno ispoljavanje raspoloženja grupe građana. Pokrivenne su samo one štete koje su nastale usled manifestacija, odnosno demonstracija koje su dozvolili nadležni državni organi.
- [2] Smatra se da je nastao osigurani slučaj kad je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način delovanjem manifestanata, odnosno demonstranata.

12. član: OBIM OPASNOSTI IZLIVANJA VODE IZ INSTALACIJA

- [1] Pod izlivom vode iz instalacija, u smislu ovih Posebnih uslova, smatra se:
- 1/ Neočekivano izlivanje vode ili pare iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih) i toplovodnih instalacija koje pripadaju osiguranom građevinskom objektu, kao i iz uređaja za grejanje toplom vodom, parnog grejanja i iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na

vodovodne i odvodne instalacije u objektu, a koje nastaje zbog oštećenja ili zagušenja (loma, oštećenja ili otkazivanja uređaja) tih instalacija, uređaja i aparata.

Pod pripadajućim instalacijama podrazumevaju se instalacije u osiguranom objektu do njihovog priključivanja na spoljnu mrežu (npr. šaht, hidrofor, podstanica za toplu vodu i sl.).

- 2/ Neočekivano izbijanje pare iz uređaja (radijatora ili cevi) za toplu vodu i parno grejanje.

U smislu stava (1) ovog člana osiguranje takođe pokriva štetu nastalu usled izlivanja vode iz stabilnih instalacija i uređaja za gašenje požara.

[2] Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

- 1/ zbog šteta usled izliva vode iz instalacija koje ne pripadaju građevinskom objektu Osiguranika niti zajedničkim prostorijama zgrade u kojoj se nalazi osigurani građevinski objekat;
- 2/ zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija;
- 3/ od šteta od izlivanja vode iz otvorenih slavina, kao i iz odvodnih (kanalizacionih) instalacija ako je šteta nastala usled zagušenja instalacija u prostorijama Osiguranika;
- 4/ od gljivica nastalih zbog vlage;
- 5/ zbog gubitka vode;
- 6/ zbog lošeg održavanja vodovodne i odvodne (kanalizacione) mreže, uređaja za grejanje toplom vodom / parno grejanje, smrzavanja instalacija koje su pod kontrolom Osiguranika, začepljenja i slično;
- 7/ od izliva vode iz žlebova i cevi za odvod kišnice, kao i od izliva vode iz kišne kanalizacije (kanalizacije i sistema za odvod atmosferske vode), osim ako do izlivanja dođe iz cevi za odvod padavina, koja je ugrađena u unutrašnjosti objekta;
- 8/ zbog sleganja tla kao posledica izliva vode iz vodovodnih i kanalizacionih cevi;
- 9/ na samim vodovodnim i kanalizacionim cevima, uređajima i kotlovima zbog loma ili prskanja;
- 10/ štete na zalihama robe koje su osetljive na vodu, a nisu uskladištene na paletama visine najmanje 10 cm ili na propisima utvrđen način;
- 11/ prodor atmosferskih padavina, poplave i bujice putem kanalizacionih instalacija u osigurani objekat.

13. član: OBIM OPASNOSTI POPLAVE, BUJICE I VISOKE VODE

- [1] Poplavom se, u smislu ovih Posebnih uslova, smatra stihijsko plavljenje terena od stalnih voda (reka, jezera, mora i dr.) usled toga što se voda izlila iz korita ili provalila odbrambeni nasip ili branu i izlivanje vode zbog neočekivane plime i talasa neuobičajene jačine, kao i vanrednog dotoka iz veštačkih jezera.
- [2] Poplavom se, takođe, smatra plavljenje vodom zbog proloma oblaka, kao i stihijsko plavljenje vodom zbog izuzetno jakih padavina koje se slivaju nizbrdnim terenima, ulicama i putevima (bujice).
- [3] Na građevinskim objektima osiguranje takođe pokriva štete koje prouzrokuju visoka voda. Visokom vodom smatra se voda koja prelazi svoju normalnu mesečnu visinu ili svoj protok, koji pokazuje najbliži vodomer. Za svaki pojedini mesec normalan je onaj najviši mesečni vodostaj za poslednjih 20 godina, pri čemu su isključene izuzetno velike visine vode ili protoka.
- [4] Osiguranje na osiguranim stvarima pokriva samo štete koje nastanu za vreme poplave, bujice i visoke vode ili neposredno posle povlačenja vode.
- [5] Osiguranjem nisu pokrivenne štete koje nastanu:
- 1/ zbog mehaničkog delovanja vode sa unutrašnje strane cevodova, kanala i tunela;
 - 2/ zbog gljivica nastalih usled vlage;
 - 3/ zbog sleganja tla kao posledice poplave, bujice i visoke vode;
 - 4/ od podzemnih voda u uskopima, niskopima, podzemnim hodnicima i jamama rudnika;
 - 5/ na stvarima koje se nalaze u živim i suvim koritima potoka, reka ili na prostoru između korita i nasipa (inundaciono područje);
 - 6/ štete na zalihama robe koje nisu uskladištene na paletama visine najmanje 10 cm ili na propisima utvrđen način.

14. član: OBIM OPASNOSTI PREKIDA RADA USLED POŽARA

- [1] Pod prekidom rada usled požara, u smislu ovih Posebnih uslova, podrazumeva se potpuni ili delimični prekid osiguranog poslovanja Osiguranika – privrednog društva ili preduzetnika. Pod osiguranim poslovanjem Osiguranika se podrazumeva vršenje njegove registrovane delatnosti. Prema ovim Posebnim uslovima, pokriven je prekid rada koji je nastao usled ostvarenja opasnosti požara, koji je određen u članu 5. stav (1) i (2).
- [2] Vremenski period nadoknade (garantni rok) za koji je moguće ostvariti

nadoknadu iz osiguranja počinje istekom drugog dana nakon dana nastanka osiguranog slučaja požara, a ističe dana kada su sanirane posledice požara, na način da Osiguravnik – privredno društvo ili preduzetnik od tog dana nastavlja svoje uobičajeno poslovanje, ili istekom najdužeg perioda nadoknade od 7 dana.

- [3] Dužina garantnog roka se u toku trajanja osiguranja smanjuje (iscrpljuje) sukcesivno za odgovarajući period (broj dana) za koji je bila obračunata naknada. Kod narednog prekida rada Osiguravač je obavezan samo za neiskorišćeni period garantnog roka (ostatak). Osiguranje prestaje kada Osiguravnik iskoristi pravo iz celog garantnog roka usled jednog ili više prekida rada.
- [4] Osiguranjem su obuhvaćeni sledeći fiksni troškovi koje Osiguravnik – privredno društvo ili preduzetnik ima tokom perioda nadoknade definisanog stavom (2) ovog člana i koje mora da snosi bez obzira na prekid rada:
- 1/ troškovi zakupa objekta ili opreme, sa pripadajućim porezom. Pod troškovima zakupa podrazumevaju se i troškovi lizing rate (rate kredita) za opremu uzetu na lizing (kredit), koji se dokazuju overenim ugovorom i planom otplate lizinga (kredita);
 - 2/ troškovi utrošene električne energije, grejanja, vode, komunalnih usluga i fiksnog telefonskog priključka na mestu osiguranja, koji se dokazuju računima za navedene stavke;
 - 3/ troškovi bruto zarada zaposlenih kod Osiguravnik, koji se dokazuju overenim izvodom iz poslovnih knjiga Osiguravnik;
 - 4/ svi drugi troškovi koji nisu navedeni u prethodnim tačkama ovog stava ne smatraju se fiksnim troškovima, u skladu sa ovim Posebnim uslovima.
- Troškovi koji nemaju karakter fiksnog troška ne mogu biti predmet osiguravajućeg pokrivača.
- [5] Osiguravač nije u obavezi ako šteta usled prekida rada bude povećana:
- 1/ usled vanrednih događaja, koji su nastupili za vreme prekida rada;
 - 2/ usled ograničenja ponovne izgradnje, odnosno opravke na osnovu odluke nadležnog organa vlasti ili ograničenja u proizvodnji;
 - 3/ usled nedostataka finansijskih sredstava potrebnih za blagovremenu izgradnju, opravku ili nabavku oštećenih ili uništenih stvari;
 - 4/ usled izvršenih promena i poboljšanja prilikom obnove;
 - 5/ time što je prekid rada u oštećenom osiguranom pogonu prouzrokovao prekid rada u drugom pogonu, koji nije fizički oštećen, osim ukoliko nije osiguran po ovim Posebnim uslovima;
 - 6/ usled negativnih posledica kod drugih fizičkih ili pravnih lica, sa kojima oštećeni Osiguravnik ima poslovne odnose ili ugovor o kooperaciji;
 - 7/ zbog nestanka ili uništenja novca, vrednosnih papira, poslovnih knjiga, nacrt, dokumenata i medija za čuvanje podataka.

15. član: OBIM OPASNOSTI LOMA STAKLA

- [1] Osiguranjem se, po ovim Posebnim uslovima, pokriva šteta nastala usled: pucanja, loma i razbijanja stakla i drugih osiguranih stvari. Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog nameštanja stvari koje smetaju postavljanju novog stakla (npr. zaštitna mreža, zaštitna rešetka, zaklon od sunca).
- [2] Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:
- 1/ pri premeštanju ili nameštanju osiguranog stakla ili osiguranih stvari u prostore koji nisu navedeni u polisi;
 - 2/ usled ogrebotina, izjedanja i sličnih oštećenja na površini osiguranih stakala ili stvari;
 - 3/ na pripadajućim delovima staklenih vrata (mehanizmu, bravama i šarkama), na staklima reflektora i svetiljki, telima za osvetljavanje (lampama bilo koje vrste, sijalicama, fluorescentnim cevima i sl.) i zaliham a stakla i staklene robe svih vrsta.
- [3] Šteta na slikama, natpisima i ukrasima pokrivena je samo ako je nastala istovremeno sa štetom na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi slika, natpis ili ukras.
- [4] Ukoliko je ovim Posebnim uslovima osiguran lom reklamnih svetlećih (neonskih) cevi i svetlećih panoa sa pripadajućom opremom, osiguranje pokriva i štete usled:
- 1/ neposrednog dejstva električne energije (struja kratkog spoja);
 - 2/ požara kablova;
 - 3/ grešaka u konstrukciji, livenju i materijalu, ukoliko za ove štete nije u obavezi isporučilac;
 - 4/ posebnih pogonskih nezgoda, ukoliko one nisu neposredna posledica trajnog uticaja hemijskih (korozija, oksidacija), termičkih ili mehaničkih uzroka, istrošenosti, starosti, lošeg održavanja ili dotrajalosti zbog redovne upotrebe, pa makar i prevremeno.

16. član: OBIM OPASNOSTI PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA

- [1] Osiguranjem, po ovim Posebnim uslovima, pruža se osiguravajuća zaštita od rizika: odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih stvari, kao i štete nastale usled obesti (vandalizma) u toku izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe ili razbojništva.
- [2] Od rizika provalne krađe stvari su osigurane samo za vreme dok se nalaze u zaključanim prostorijama ili u zaključanom smestištu označenom u polisi (mesto osiguranja).
- [3] Štete prouzrokovane oštećenjem građevinskih delova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, tavanica, vrata, stakla, brava itd.) u kojima su se nalazile osigurane stvari, prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, pokrivaju se u visini troškova opravke, a najviše do 3% sume osiguranja, odnosno 10% kod osiguranja „na prvi rizik”, osim ako se drugačije ugovori.
- [4] Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranja, pokrivene su i štete odnošenja gotovine i čekova za vreme manipulacije njima ili dok se nalaze u registar kasi (na blagajnama, šalterima, uplatno-isplatnim i prodajnim mestima, u okviru osiguranog objekta), osigurani su od rizika razbojničke krađe, odnosno razbojništva, a najviše do limita definisanog polisom.
- [5] Ukoliko se posebno ugovori i za to plati dodatna premija osiguranja, pokrivene su i štete odnošenja gotovine i čekova u zaključanim obezbeđenim smestištima u okviru osiguranog objekta, prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojničke krađe, odnosno razbojništva, pokrivaju se u vrednosti navedenih stvari, a najviše do limita definisanog polisom. Pod zaključanim obezbeđenim smestištima podrazumeva se uzidani ili čvrstom vezom za zid pričvršćeni metalni ormar obezbeđen mehaničkom ili elektronskom bravom, čelična blagajna, pancir blagajna, trezor (sef) i slično.
- [6] Roba i druge zalihe koje se drže na otvorenom prostoru, kao: građevinski materijal, gvozdena roba, mašine i ugrađeni delovi u tim mašinama i slična roba koja nije osetljiva na vremenske uticaje, može se osigurati ukoliko se posebno ugovori, samo ako je prostor ograđen dobro održavanom ogradom visine najmanje 2 m i uz uslov da postoji stalni čuvar.
- [7] Ukoliko se u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja utvrdi da nije postojao stalni čuvar ili da ograda nije dobro održavana, Osiguravač nije u obavezi da naknadi nastalu štetu.
- [8] Pod provalnom krađom se podrazumeva ako izvršilac:
- a) provali u zaključane prostorije (mesto osiguranja) u kojima se nalaze osigurane stvari, razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, odnosno provaljivanjem tavanica, zidova i podova;
 - b) otvori zaključano mesto osiguranja lažnim ključem ili drugim sredstvom koje nije namenjeno redovnom otvaranju, čime je ostavljen trag kojim se pouzdano može utvrditi provala, tj. ako je u potvrdi o prijavi provalne nadležni organ definisao tešku provalnu krađu (član 204. Krivičnog zakona);
 - c) provali u zaključan osiguran prostor kroz otvor koji nije namenjen za ulaz, savlađujući prepreke koje onemogućavaju ulaz bez napora;
 - d) otključa prostoriju gde su osigurane stvari ili spremište originalnim ključem ili njegovim duplikatom, ako do takvog ključa dođe prevarom, ili na način kako je to određeno u stavu 1, 2 i 3 ovog člana;
 - e) neprimetno se uvuče u mesto osiguranja, sakrije se u njemu i izvrši krađu u vreme dok su prostori zaključani;
 - f) uđe u mesto osiguranja koje nije u prizemlju ili podrumu kroz otvoren prozor;
 - g) ukrade stvari sa balkona – terase čija visina donje ivice, računajući od tla, iznosi više od 3,5 metra.
- [9] Ne smatra se provalnom krađom:
- a) ako izvršilac uđe u osigurani prostor kroz otvoren prozor čija visina donje ivice, računajući od tla, iznosi manje od 3,5 metra;
 - b) ako je provalnu krađu izvršilo ili u njoj učestvovalo, kao saizvršilac ili inicijator, lice zaposleno kod Osiguravnik po bilo kom osnovu;
 - c) ako je smestište otključano ključem koji se nalazio u prostoriji, i do istog nije došao prevarom.
- [10] Osiguranjem nisu pokrivene ni štete:
- a) od prevare i pronevere;
 - b) od obične krađe;
 - c) usled posrednih gubitaka prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (gubitak zarade, dangube i sl.);
 - d) nastale usled misterioznog nestanka/krađe, ili od manjka utvrđenog popisom (inventarisanjem), pa ni onda kada se manjak ustanovi posle ostvarenja osiguranog slučaja;

- e) nastale bilo kojim činjenjem ili grubom nepažnjom Osiguranika i/ili povezanog lica, kada je isti bio u poziciji da predvidi ili spreči osigurani slučaj.
- [11] Razbojničkom krađom smatra se, u smislu ovih Posebnih uslova, protivpravno oduzimanje osigurane stvari, kada počinitelj, zatečen na delu krađe, u nameri da ukradenu stvar zadrži, upotrebi silu (ugrožavanje, sa opasnošću po život i zdravlje) ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo Osiguranika ili trećeg lica.
- [12] Razbojništvom se, u smislu ovih Posebnih uslova, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile protiv Osiguranika ili trećeg lica, ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo ovih lica. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje otpora.
- [13] Provalna krađa i razbojništvo uključuje i zlonamerna obesna delovanja na građevinskim objektima (vandalizam). Zlonamerno obesno delovanje (vandalizam) je svako namerno oštećenje ili uništenje osigurane imovine učinjeno od bilo koje osobe. NedoVOLjeno iscrtavanje grafitu ili upotreba sprejova na osiguranoj imovini ili bilo koje drugo namerno mehaničko oštećenje, smatra se zlonamernim oštećenjem imovine.

17. član: PREDMET OSIGURANJA ZA RIZIK LOMA MAŠINA

- [1] Predmet osiguranja od opasnosti loma, prema ovim Posebnim uslovima, jesu mašine, mašinski uređaji, električni uređaji i njihovo punjenje, ukoliko je vrednost punjenja sadržana u vrednosti osigurane stvari, aparati i instalacije zajedno sa postoljem, ležištem i temeljom, ukoliko je njihova vrednost sadržana u vrednosti mašine, ugrađene instalacije i ugrađena oprema i to: vodovodne, kanalizacione, grejne, elektro i telekomunikacione instalacije, kotlovi i bojleri.
- [2] Prema ovim Posebnim uslovima, predmet osiguranja ne mogu biti ni onda kad je njihova vrednost sadržana u okviru osigurane stvari:
- 1/ sve vrste alata, delovi mašina koji služe za obradu materijala i delovi mašina koji neposredno služe za lomljenje, sitnjenje i oblikovanje (burgije, noževi, makaze, brusno kamenje, glodači, drobilice, krune alata za bušenje, dleta i sl.);
 - 2/ delovi mašina koji su izloženi neposrednom termičkom uticaju (razaranju): obloge sudova, plamenici gorionika, rešetke, ložišta, elektrode industrijskih peći, elektrootporni grejači i sl.;
 - 3/ delovi mašina koji su izloženi ubrzanom trošenju i periodičnoj zameni: sita, sve vrste reljefnih zamenljivih obloga, zamenljive obloge valjaka koje imaju ulogu alata, grebena češljuga – kracne, savitljive cevi, remenje, četke, ulošci, filter platna, sredstva za zaptivanje i termičku izolaciju, delovi spojnice, gumeni prstenovi, lamele, prenosivi kablovi, sve vrste ležajeva i sl.;
 - 4/ štamparske glave svih vrsta i namena;
 - 5/ rendgenski aparati;
 - 6/ laserske cevi;
 - 7/ sve vrste sonde;
 - 8/ izvori svetlosti;
 - 9/ senzori svih vrsta i namena;
 - 10/ liftovi i pokretna stepeništa;
 - 11/ trake, lanci i užad transportnih uređaja;
 - 12/ sigurnosni elementi jednokratnog dejstva;
 - 13/ katalizatori;
 - 14/ eksploatacioni (pogonski) materijali: gorivo, mazivo, rashladna sredstva (freon, tečni helijum i sl.), sredstva za čišćenje i sl.;
 - 15/ softveri i podaci na nosačima podataka, kao ni programi procesora koji upravljaju mašinama.

18. član: OBIM OPASNOSTI LOMA MAŠINA

- [1] Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari usled nezgode u pogonu, pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, kao i nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica, osim:
- 1/ od opasnosti iz članova: (6), (7), (8), (9), (10), (11), (12), (13), (14) i (17) ovih Posebnih uslova,
 - 2/ provalne krađe, obične krađe, razbojništva i nestanka osigurane stvari.
- [2] Ukoliko je ovim Posebnim uslovima osiguran lom mehaničke opreme objekta, osiguranjem je obuhvaćena šteta na instalacijama ugrađenim u osigurani građevinski objekat.
- [3] Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija, u vezi sa stavom (2) ovog člana, osiguranjem su obuhvaćeni i troškovi na:
- 1/ iznalaženju mesta greške;

- 2/ građevinsko-zanatskim radovima radi popravke i dovođenje u prvobitno stanje.

U smislu stava (3), tačke 2 ovog člana, Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi ujednačavanje i zamenu celih površina zidova kod zamenjivih obloga (pločice, kamene obloge, lamperija, drvene obloge i slično) kad se one više ne proizvode ili se ne mogu naći na tržištu.

- [4] Osiguranjem od rizika loma nisu pokriven štete nastale usled:
- 1/ nedostataka ili grešaka koji su postojali u trenutku zaključenja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bili ili morali biti poznati Osiguraniku;
 - 2/ neposredne posledice trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja i uslova smeštaja ili rada (korozije, oksidacije, starenja, zračenja, prekomerne vibracije i slično);
 - 3/ trošenja, abrazije, erozije ili kavitacije;
 - 4/ prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja i slično, pa i ako je zbog toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
 - 5/ preopterećenosti ili prenapetosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija ili ugrađene opreme preko granice njihovih projektovanih parametara;
 - 6/ smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom Osiguranika;
 - 7/ nedovoljnog investicionog održavanja;
 - 8/ stavljanja u rad pre konačne popravke;
 - 9/ montiranja i probnog ispitivanja;
 - 10/ povrede zakonskih i tehničkih propisa i pravila tehničke eksploatacije osiguranih stvari i zaštitnih mera.
- [5] Osiguranje takođe ne pokriva:
- 1/ štete koje nastanu u garantnom roku i koje je dužan da nadoknadi proizvođač ili prodavac, ako njihovo garantovanje nije sporno;
 - 2/ troškove demontaže i montaže, koji su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodične popravke ili zamene istrošenih delova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću. Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravke ili zamene oštećenih delova koji nisu bili predviđeni za periodičnu popravku, odnosno zamenu.
- [6] Nespretnost, odnosno nehat, u smislu ovih Posebnih uslova, ostvario se samo ako Osiguranik komisijski utvrdi za svaki štetni događaj da je nastao neodgovarajućim postupcima pojedinog radnika ili grupe radnika, ili uz pisanu izjavu počinioca, kojom će se Osiguravaču obrazložiti šteta i dokazati da je nastala kao posledica nehata. Štete prouzrokovane zlom namerom Osiguranik je dužan da prijavi organu unutrašnjih poslova.

19. član: PREDMET OSIGURANJA ZA KOMBINOVANO OSIGURANJE ELEKTRONSKIH RAČUNARA I OPREME

- [1] Predmet osiguranja, po ovim Posebnim uslovima, jesu: elektronski računari i slični uređaji sa pripadajućom opremom, pomoćne mašine, klimatski i energetski uređaji, instalacije i procesni računari za vođenje tehnoloških procesa (u nastavku računari, odnosno stvari ili uređaji).
- [2] Prema ovim Posebnim uslovima, predmet osiguranja ne mogu biti, ni onda kada je njihova vrednost sadržana u vrednosti osiguranih stvari:
- 1/ sijalice, cevi, osigurači, remeni, filteri, glave štampača i drugi sastavni delovi koji se troše ili su podložni periodičnoj zameni;
 - 2/ sredstva za održavanje, čišćenje i hlađenje;
 - 3/ vrednost podataka na nosačima podataka;
 - 4/ troškovi unosa podataka na spoljnim i unutrašnjim medijumima za memorisanje, ako bi došlo do kvara medijuma;
 - 5/ licence računarskih programa i izgubljeni softver, usled šteta na hardveru računara;
 - 6/ troškovi za najam drugog računara.

20. član: OBIM OPASNOSTI KOMBINOVANOG OSIGURANJA ELEKTRONSKIH RAČUNARA I OPREME

- [1] Osiguranje pokriva uništenje ili oštećenje osiguranih stvari (računara i pripadajućih uređaja) usled sledećih opasnosti:
- 1/ požara i udara groma, u obimu definisanim članom 6 ovih Posebnih uslova;
 - 2/ eksplozije, u obimu definisanom članom 7 ovih Posebnih uslova;
 - 3/ oluje, u obimu definisanom članom 8 ovih Posebnih uslova;
 - 4/ grada, u obimu definisanom članom 9 ovih Posebnih uslova;
 - 5/ pada letelice, u obimu definisanom članom 10 ovih Posebnih uslova;
 - 6/ manifestacija i demonstracija, u obimu definisanom članom 12

- ovih Posebnih uslova;
- 7/ neposrednog delovanja vode i pare;
- 8/ provalne krađe i razbojništva, u obimu definisanom članom 18 ovih Posebnih uslova;
- 9/ loma mašina, u obimu definisanom u okviru stavova: 1 (uz isključenje tačaka 1 i 2), 4, 5 i 6, člana 18 ovih Posebnih uslova.

21. član: OBIM OPASNOSTI OSIGURANJA OD OPŠTE ODGOVORNOSTI

- [1] Osiguranjem su pokrivenne štete proizašle iz građansko-pravnih odštetnih zahteva koja treća lica podnose Osiguraniku zbog iznenadnog i neočekivanog događaja (nesreće) nastalog iz delatnosti, vlasništva i pravnog odnosa, navedenog u polisi, koji ima za posledicu:
- 1/ telesna oštećenja, oboljenja ili smrt lica (štete na licima);
 - 2/ uništenje, oštećenje ili gubitak stvari (štete na stvarima).
- [2] Odgovornost za štete zbog gubitka ili uništenja stvari preuzetih na obradu ili servis osigurana je samo ako je to posebno navedeno u polisi, a do limita određenog prema pokrću Opšte odgovornosti.
- [3] Štete usled oštećenja i nestanka motornih vozila, prikolica i motornih čamaca.
Osiguranjem je pokrivena šteta nastala usled šlepanja, vožnje ili pomeranja motornog vozila od strane Osiguranikovih zaposlenih, neovlašćene upotrebe vozila, krađe ili razbojništva.
Osiguranjem nije pokrivena šteta nastala na motornim vozilima, prikolicama i motornim čamcima koji nisu bili smešteni u garaži objekta, na parkingu objekta ili u prostoru namenjenom za te svrhe, u okviru osiguranog objekta.
- [4] Suma osiguranja – Limit pokrća: Suma osiguranja je maksimalna obaveza Osiguravača po osiguranom slučaju (štetnom događaju).
- [5] Osiguravač nadoknađuje sudske troškove Osiguranika, kao i štetu zbog sudskih troškova koji su dosuđeni Osiguraniku, samo kada sudski spor vodi Osiguravač ili lice koje je on odredio. Visina naknade iz prethodnog stava, zajedno sa naknadom štete, ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja.

22. član: OBIM OPASNOSTI OSIGURANJA OD PRODUKTNE ODGOVORNOSTI

- [1] Osiguranjem se pokriva odgovornost Osiguranika za smrt, povredu tela ili zdravlja, odnosno oštećenja ili uništenja stvari trećih lica nastale od proizvoda sa nedostatkom za koji Osiguranik nije znao da postoji, kao i odgovornost Osiguranika za štetu koju su prouzrokovali sastavni delovi proizvoda i drugi elementi, koje su naručila i nabavila druga lica, a koje Osiguranik ugrađuje u proizvode, pod svojim imenom i znakom. Pod proizvodom se, u smislu ovih Posebnih uslova, ne podrazumevaju intelektualne i druge usluge.
- 1/ Pod nedostatkom proizvoda podrazumeva se greška u: projektovanju, konstrukciji, materijalu ili izradi, kao i nedostaci u uputstvima za upotrebu proizvoda. Nedostatak postoji ako proizvod ne obezbeđuje sigurnost koja se očekuje s obzirom na sve okolnosti, svrhu kojoj je namenjen i vreme kad je stavljen u promet.
 - 2/ Neće se smatrati da proizvod ima nedostatak samo zato što je proizvod koji je kasnije stavljen u promet kvalitetniji.
 - 3/ Troškovi parničnog postupka koji se vodi radi utvrđivanja osnova i visine odgovornosti Osiguranika.
 - 4/ Ukupna obaveza Osiguravača za štete iz stava (1) i troškove iz stava (3) ovog člana ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja.
- [2] Smatra se da je osigurani slučaj (štetni događaj) nastao onog momenta kada je nastupila šteta usled dejstva proizvoda sa nedostatkom.
Više štetnih događaja nastalih iz istog uzroka ili usled više zavisnih, vremenski povezanih uzroka smatra se jednim osiguranim slučajem koji se smatra da je nastao u momentu nastanka prve štete.
- [3] Po ovim Posebnim uslovima, Osiguranik je pravno lice i preduzetnik čija je odgovornost pokrivena osiguranjem: proizvođač, uvoznik ili prodavac proizvoda.
- [4] Proizvodom se smatra: pokretna, materijalna stvar i njeni delovi, nastala iz registrovane delatnosti Osiguranika uz poštovanje svih zakonskih i tehničkih propisa, kao i propisa o obezbeđenju standarda kvaliteta, sa ciljem prodaje te stvari kao robe na tržištu.
- [5] Isporuka je stvarna predaja koja se smatra izvršenom kada Osiguranik izgubi moć raspolaganja, nadzora i kontrole nad proizvodom, odnosno mogućnosti da vrši uticaj na proizvod ili njegovu primenu.
- [6] Treće lice (oštećeni) je lice koje nije ugovorna strana ugovora o osiguranju.
Trećim licem ne smatra se:
- 1/ zaposleni kod Osiguranika, lice koje radi, pruža usluge ili se

osposobljava za rad kod Osiguranika, članovi Upravnog ili Nadzornog odbora i drugog organa upravljanja u sastavu Osiguranika;

- 2/ bračni drug i ostali članovi domaćinstva, kao ni ostala lica koja je Osiguranik dužan da izdržava;
 - 3/ kapitalom povezana lica (akcionari, bračni drugovi i bliski srodnici akcionara i druga lica sa potpunim, kontrolnim ili značajnim učešćem u kapitalu Osiguranika).
- [7] Suma osiguranja – Limit pokrća: suma osiguranja je maksimalna obaveza Osiguravača po osiguranom slučaju (štetnom događaju).
- [8] Isključenja iz osiguranja - Osiguranjem nisu pokrivenne:
- 1/ štete nastale usled namere ili grube nepažnje Osiguranika i njegovih zaposlenih, uključujući i postupanje suprotno propisima ili pravilima struke;
 - 2/ štete nastale zbog neuobičajenog korišćenja proizvoda ili korišćenja proizvoda u svrhe za koje nije namenjen;
 - 3/ štete za koje ne može da se dokaže da je proizvod imao nedostatak i da ne postoji uzročna veza između proizvoda sa nedostatkom i pretrpljene štete;
 - 4/ štete od proizvoda koje Osiguranik nije isporučio;
 - 5/ štete od proizvoda sa nedostatkom koji nije postojao u vreme kada je Osiguranik isporučio proizvod;
 - 6/ štete od proizvoda koje Osiguranik nije namenio za prodaju i isporuku ili proizvoda koji nije proizveden u okviru osnovne delatnosti;
 - 7/ štete nastale usled korišćenja radioaktivnih materija i dejstva nuklearne energije;
 - 8/ štete zbog neispunjenja obaveze iz ugovora o delatnosti;
 - 9/ štete koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane Osiguranika;
 - 10/ ekološke štete;
 - 11/ štete nastale usled kvara ili nedostatka proizvoda za koji je Osiguranik znao u momentu ugovaranja osiguranja;
 - 12/ štete nastale zato što Osiguranik nije sproveo preventivne mere po zahtevu Osiguravača;
 - 13/ štete nastale zato što proizvođač, tj. Osiguranik ne proverava kvalitet ugradnih delova koje nabavlja od drugih i ugrađuje u svoje proizvode;
 - 14/ štete na samim proizvodima i na njihovim sastavnim delovima;
 - 15/ štete koje nastaju iz naknadno obrađenog ili prerađenog proizvoda, štete proizašle iz proizvoda koji je otuđen od proizvođača bez njegovog znanja;
 - 16/ štete usled troškova povlačenja proizvoda sa tržišta;
 - 17/ čisto finansijske štete, tj. materijalni gubitak koji je Osiguranik naneo trećem licu činjenjem ili propustom, bez ugrožavanja njegove imovine i/ili zdravlja;
 - 18/ štete nastale usled rata, političkih i terorističkih delovanja, nasilja prilikom manifestacija i demonstracija, kao i štrajkova;
 - 19/ štete nastale usled trajnog dejstva temperature, gasova, pare, vlage ili padavina (dima, čađi, prašine i dr.), kao i usled plesnivosti;
 - 20/ posledične štete;
 - 21/ štete nastale od neatestiranih proizvoda ili proizvoda bez odgovarajuće dozvole;
 - 22/ štete nastale zato što su Osiguranik ili lica koja rade za njega postavili, ugradili ili namestili proizvod sa nedostatkom ili dali da se po njihovom nalogu i za njihov račun postavi, ugradi ili namesti proizvod sa nedostatkom;
 - 23/ štete za proizvode koji su eksplozivni i/ili eksplozivna sredstva;
 - 24/ štete koje premašuju obim obaveze Osiguravača koji proizilazi iz ugovora ili posebnog ugovaranja ili iz pravnih propisa o odgovornosti;
 - 25/ štete koje je Osiguranik namerno prouzrokovao. Namernom štetom se smatra postupanje koje Osiguranik ne izostavi mada je mogao da očekuje njegove loše posledice, kao i znanje o oštećenju ili nedostacima robe, proizvoda ili usluga, kao i svesno postupanje protiv važećih propisa;
 - 26/ štete na samom proizvodu koji je Osiguranik izradio i pustio u promet;
 - 27/ troškovi rastavljanja, popravke, izmene i ponovnog sastavljanja proizvoda sa greškom koji je nabavio Osiguranik;
 - 28/ štete pokrivenne garancijom za predmetni nedostatak proizvoda/ usluge ili prema obavezi garancije Osiguranika;
 - 29/ štete koje proizilaze iz proizvoda koji je Osiguraniku ili proizvođaču

uzet bez njegovog znanja;

- 30/ ukoliko Osiguranik nije proverio kvalitet delova ili sklopova koje su mu dobavili drugi, a koje je ugradio u svoj proizvod;
- 31/ štete zbog novčanih i drugih kazni;
- 32/ štete zbog svih vrsta odšteta u svrhu povraćaja (kaznene odštete);
- 33/ štete zbog delovanja magnetnog ili elektromagnetnog polja, polihlorovanih bifenila (PSB), kao i nuklearne radijacije i kontaminacije;
- 34/ štete zbog genetskih izmena u organizmu, zbog profesionalnih oboljenja, azbestoze i drugih bolesti, koje neposredno ili posredno nastaju iz azbesta ili materijala koji sadrže azbest, tabakoze i drugih bolesti koje nastaju zbog upotrebe duvana i duvanskih proizvoda;
- 35/ štete kao posledica prirodnih katastrofa, nuklearnog zračenja ili nuklearne kontaminacije;
- 36/ štete koje su posledica kršenja prava trećih lica (pravo na patente, zaštitu prava, industrijska prava, prava tajnosti i privatnosti, kršenja u oblasti konkurencije i oglašavanja);
- 37/ štete zbog proizvoda koje je Osiguranik osmislio, sastavio, proizveo ili isporučio za vazduhoplov ako nema sumnje da su delovi namenjeni za izradu aviona ili za ugradnju u njega;
- 38/ štete u vezi sa vakcinama i proizvodima koji sadrže krv ili krvnu plazmu;
- 39/ štete u vezi sa građevinskim materijalima koji su prodati na teritoriji SAD ili Kanade;
- 40/ štete u vezi sa uređajima za klimatizaciju i ventilaciju i njihovih delova koji su prodati na teritoriji SAD ili Kanade;
- 41/ štete od odgovornosti osiguranih osoba koje zakonski ili teritorijalno pripadaju SAD ili Kanadi;
- 42/ štete u vezi sa farmaceutskim i hemijskim proizvodima;
- 43/ štete za proizvode sa nedostatkom koji nisu stavljeni u promet pre početka neprekidnog perioda osiguranja kod „Triglav osiguranja“.

23. član: OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA

- [1] Osiguranjem su obuhvaćena lica zaposlena kod Ugovarača osiguranja na neodređeno vreme, određeno vreme ili ugovorom o delu koja u momentu zaključenja ugovora o osiguranju imaju svojstvo osiguranog lica u obaveznom zdravstvenom osiguranju u Republici Srbiji.
- [2] Osiguranje se zaključuje prema evidenciji Ugovarača osiguranja, za sve zaposlene bez dostave spiskova sa imenima Osiguranika.
- [3] Lica se osiguravaju bez obzira na zdravstveno stanje, opštu radnu sposobnost i starost i osiguranjem su obuhvaćeni svi događaji koji za posledicu imaju osigurane opasnosti, a koji zadese Osiguranika pri vršenju ili izvan vršenja redovnog zanimanja.
 - 1/ Osigurane opasnosti su:
 - a) smrt kao posledica nesrećnog slučaja i
 - b) trajni invaliditet kao posledica nesrećnog slučaja.
 - 2/ Osigurana suma navedena na polisi predstavlja najveći iznos obaveze Osiguravača za svakog pojedinačnog Osiguranika. Polisom se ugovaraju iste osigurane sume bez mogućnosti drugačijeg ugovaranja.
 - 3/ Isključene su sve obaveze Osiguravača ako je osigurani slučaj nastao:
 - a) usled terorističkih aktivnosti, radnje bilo kog lica ili grupe lica počinjene iz političkih, verskih, ideoloških ili sličnih razloga;
 - b) kao posledica korišćenja nuklearnog oružja i/ili uređaja sa mogućnošću emisije nuklearnog materijala;
 - c) pri upravljanju avionom ili nekom drugom vazdušnom letelicom bez propisane službene isprave ili za koje ne postoji podnet plan letenja;
 - d) kao posledica infekcije HIV virusom;
 - e) ako Osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od pokušaja samoubistva;
 - f) usled ratnih operacija ili nemira u zemlji Ugovarača.

Na osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja primenjuju se sve ostale odredbe Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode).

24. član: OSIGURANJE LICA ZA SLUČAJ TEŽIH BOLESTI I HIRURŠKIH INTERVENCIJA

- [1] Osiguranjem su obuhvaćena lica zaposlena kod Ugovarača osiguranja na neodređeno vreme, određeno vreme ili ugovorom o delu koja u momentu zaključenja ugovora o osiguranju imaju svojstvo osiguranog lica u obaveznom zdravstvenom osiguranju u Republici Srbiji.

Osiguranje se zaključuje prema evidenciji Ugovarača osiguranja, za sve zaposlene bez dostave spiskova sa imenima Osiguranika.

1/ Osiguranim slučajem smatraju se:

- a) teže bolesti koje kod Osiguranika nastanu prvi put u toku trajanja osiguravajućeg pokrivača;
- b) hirurške intervencije izvedene nad Osiguranikom u toku trajanja osiguravajućeg pokrivača, a koje nisu bile indikovane pre početka osiguravajućeg pokrivača.

Pod težim bolestima, prema ovim Posebnim uslovima, podrazumevaju se:

- a) zloćudne bolesti (kancer) koje zahtevaju hemioterapijsko lečenje, uključujući i maligne bolesti krvi (leukemija);
- b) moždani udar – trajno oštećenje mozga kao posledica odumiranja dela moždanog tkiva sa trajnim funkcionalnim poremećajem koji ugrožava osnovne životne funkcije i životnu aktivnost Osiguranika;
- c) infarkt miokarda – oštećenje dela srčanog mišića, nastalo usled začepljenja krvnog suda i prestanka napajanja dela srčanog mišića krvlju;
- d) embolija pluća – začepljenje plućne arterije koje ima za posledicu prestanak funkcije dela plućnog tkiva;
- e) otežana funkcija bubrega i to funkcija koja zahteva trajnu hemodijalizu ili transplantaciju bubrega;
- f) vanmaterična trudnoća;
- g) teže posledice sepse – neizlečiva oštećenja na unutrašnjim organima (npr. posledice apscesa na mozgu);
- h) teže posledice perforacije u gastrointestinalnom traktu – nastanak vezanih creva (ileus) sa trajnim gubitkom funkcije dela creva ili želuca;
- i) teža oboljenja žlezda sa unutrašnjim lučenjem (npr. toksično oboljenje srca kao posledica prekomernog rada štitne žlezde, Adisonova bolest i sl.);
- j) multipla skleroza;
- k) Parkinsonova bolest;
- l) Alchajmerova bolest;
- m) ankilozirajući spondilitis (Behterevljeva bolest);
- n) reumatski artritis.

Bolesti moraju biti nesporno dijagnostikovane priznatim metodama savremene medicine, odnosno da je u toku bolničkog lečenja, bolest evidentirana u skladu sa propisima kojima se uređuje evidencija u zdravstvu. Kada prilikom postavljanja dijagnoze postoje dileme, odnosno razlike u mišljenju lekara određenih specijalnosti ili kada bolest nije ustanovljena priznatim medicinskim metodom, Osiguravač nema obavezu isplate ugovorene osigurane sume.

2/ Osigurana suma navedena na polisi predstavlja najveći iznos obaveze Osiguravača za svakog pojedinačnog Osiguranika. Polisom se ugovaraju iste osigurane sume bez mogućnosti drugačijeg ugovaranja.

3/ Isključene su sve obaveze Osiguravača za slučajeve koji nastanu kao posledica:

1. invazije, delovanja stranog neprijatelja, terorističkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, revolucije, ustanka, vojne i druge vrste uzurpacije vlasti, kao i aktivnog učešća osiguranog lica u nemirima ili pobunama bilo koje vrste;
2. prirodne katastrofe i elementarne nepogode (npr. vulkanske erupcije, zemljotresi i sl.), epidemija i pandemija;
3. kao posledica jonizujućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz drugog radioaktivnog otpada nastalog sagorevanjem nuklearnog goriva, odnosno radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti;
4. događaja koji se direktno pripisuju ratu, invaziji, oružanim sukobima, građanskom ratu, ustanku, pobuni ili revoluciji;
5. terorizma, pod čim se podrazumeva svaki akt nasilja preduzet u nameri da se naškodi nekoj državi, međunarodnoj organizaciji ili političkom pokretu. Akt nasilja može se ogledati u prouzrokovanju požara, prouzrokovanju eksplozije ili rušenja, izvršenju otmice lica, izazivanju opasnosti za život ljudi i imovinu preduzimanjem kakve druge opšte opasne radnje ili upotrebom opšteopasnog sredstva i slično, a kojima se stvara osećanje nesigurnosti kod građana;
6. pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika iz bilo kog razloga;
7. toga što je Ugovarač osiguranja, Osiguranik ili korisnik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
8. učestvovanja u fizičkom obračunu, izuzev u slučaju

samoodbrane;

9. pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje;
10. postojanja uzročne veze delovanja narkotičnih sredstava ili alkoholisanog stanja Osiguranika i nastanka osiguranog slučaja. Smatra se da postoji uzročna veza ako je tom prilikom u krvi Osiguranika bilo prisutno:
 - u slučaju saobraćajne nezgode ukoliko je Osiguranik bio vozač kome je utvrđeno prisustvo alkohola u krvi veće od zakonski propisanog maksimuma.
 Takođe, smatra se da postoji uzročna veza iz tačke 10) stava 1 ovog člana ukoliko je u krvi Osiguranika zabeleženo prisustvo narkotika i lekova.

Na osiguranje lica za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija primenjuju se sve ostale odredbe Posebnih uslova za kolektivno osiguranje lica za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija.

25. član: OBIM POKRIĆA HITNIH INTERVENCIJA

- [1] Osiguranjem hitnih intervencija sa asistencijom Osiguravač obezbeđuje Osiguraniku pomoć 24 časa na dan kada nastane hitan slučaj koji zahteva aktivnost neophodnu za sprečavanje daljeg povećanja štete u/na građevinskom objektu i osiguranju opremi koja je navedena u ugovoru o osiguranju.
- [2] Osiguranje hitnih intervencija u poslovnom/proizvodnom prostoru sa asistencijom u hitnim slučajevima može obuhvatiti:
 - 1/ Organizaciju i pokriće troškova za izlazak, odnosno troškove rada stručnih i ovlašćenih lica i to:
 - a) vodoinstalaterskih radova, na otklanjanju štete ili kvara;
 - b) stolarskih radova, u slučaju otklanjanja štete ili kvara na prozorima i vratima nameštenim na spoljnim zidovima građevinskog objekta, koja su nastala zbog provale;
 - c) bravarskih radova, radi omogućavanja pristupa Osiguranika građevinskom objektu;
 - d) staklarskih radova, u slučaju postavljanja stakla ukoliko je spoljnje staklo polomljeno;
 - e) zidarskih i krovopokrivačkih radova, u slučaju potrebe sanacije oštećenja građevinskog objekta;
 - f) električarskih radova, u slučaju otklanjanja štete ili kvara na električnim instalacijama i kvara električnih uređaja za grejanje;
 - g) radova u vezi sa uređajima za grejanje, u slučaju otklanjanja štete ili kvara uređaja za grejanje u građevinskom objektu.
 - 2/ Pokriće troškova privremenog smeštaja, u slučaju da u/na građevinskom objektu nastane šteta zbog koje se ne može upotrebljavati, u potpunosti ili delimično, a preostali upotrebljivi deo prostora nije pogodan za dalje obavljanje registrovane delatnosti. Privremeni smeštaj se Osiguraniku obezbeđuje u skladu sa procedurama (instrukcijama) Centra za asistenciju.
 - 3/ Osiguranjem su pokriveni, pored troškova navedenih u stavu 2. ovog člana, i troškovi sitnog potrošnog materijala do dinarske protivvrednosti od 15 (petnaest) evra koje bi stručno i ovlašćeno lice upotrebilo u toku hitne intervencije. Troškovi koji prelaze navedeni iznos, kao i troškovi ostalog materijala koji je korišćen za intervenciju, padaju na teret Osiguranika.
 - a) **Usluge vodoinstalatera**
Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova (definisanih u slučaju oštećenja ili zagušenja vodovodne ili kanalizacione instalacije) u poslovnom/proizvodnom prostoru (kvara/defekata), koje je uzrokovao izliv vode iz instalacija. Ako je potrebno pražnjenje septičke jame, Osiguravač će omogućiti samo uslugu, ali neće pokriti troškove pražnjenja.
 - b) **Usluge stolara ili bravara**
Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova, u slučaju oštećenja prozora i vrata koji se nalaze na spoljnim zidovima poslovnog prostora, koja su nastala kao posledica provale ili pokušaja izvršenja provalne krađe, u smislu popravke kojom se obezbeđuju pristup i upotreba građevinskog objekta:
 - ako Osiguranik ili korisnici budu u osiguranom prostoru prilikom dolaska stolara ili bravara;
 - ako Osiguranik ili korisnici, ukoliko je to jedino smisljeno rešenje u njihovoj odsutnosti, unapred izričito dozvole privremeno nameštanje pregrade za prozor ili vrata na osiguranom prostoru.
 - c) **Usluge staklara**
Osiguravač garantuje uslugu i pokriće troškova iz odeljka „Visina pokrića troškova” u slučaju razbijenog stakla na prozorima ili vratima nameštenim na spoljnim zidovima osiguranog prostora, ili na prozorima nameštenim na njegovom krovu,

koji onemogućavaju zatvaranje, a objektivne okolnosti su takve da je nužna zamena stakla ili privremeno zatvaranje. U takva oštećenja spada i oštećenje na spoljnom staklenom zidu kuće ili stana.

Visina pokrića troškova

Kod zanatskih usluga, gde Osiguravač garantuje za pomoć u hitnom slučaju, Osiguravač će nadoknaditi troškove usluge stručnih i ovlašćenih lica (rad i dolazak) najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 200 (dvesta) evra po osiguranom slučaju, ukoliko polisom osiguranja nije ugovoreno drugačije. U ovaj iznos uključeni su i troškovi sitnog potrošnog materijala, ali najviše do dinarske protivvrednosti iznosa od 15 (petnaest) evra. Osiguravač će nadoknaditi troškove privremenog smeštaja, uključujući i troškove organizovanja premeštanja do mesta privremenog smeštaja, najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 600 (šeststo) evra po osiguranom slučaju, a najduže do 3 meseca, ukoliko polisom osiguranja nije ugovoreno drugačije. Osiguranje hitnih intervencija u jednoj godini trajanja osiguranja obezbeđuje uslugu najviše za 3 (tri) hitna slučaja.

d) Usluge zidara

Osiguravač nadoknađuje trošak zidarskih i krovopokrivačkih radova osiguranog objekta, u slučaju potrebe sanacije oštećenja građevinskog objekta.

e) Usluge elektroinstalatera

Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova prema odredbama odeljka „Visina pokrića troškova” u slučaju kvara električne instalacije u poslovnom prostoru koji je usledio nakon događaja kao što su npr. udar groma, prenapon ili kratki spoj, a koji nužno zahteva hitnu intervenciju, ali ne obezbeđuje uslugu u slučaju defekta/kvara sijalice ako je potrebna samo njena zamena.

Osiguravač ne pokriva:

- usluge u slučaju kvara sijalice ako ju je potrebno samo zameniti;
- zamenu osigurača ili sijalice;
- popravke liftova i sl.;
- radove koji su odgovornost kompanije za proizvodnju i/ili prenos i/ili distribuciju električne energije.

f) Usluge instalatera uređaja za grejanje/hlađenje

Osiguravač garantuje za uslugu i pokriće troškova iz člana 18. ovih Posebnih uslova, u slučaju otklanjanja štete ili kvara sistema za grejanje u domu. Osiguravač ne pokriva usluge nastale zbog:

- kvara na primarnom sistemu za grejanje usled rukovanja uređajima za regulisanje, kao što su sat (tajmer), termosta, kontrolni tasteri itd., koje nije u skladu sa uputstvima proizvođača;
- poteškoća sa dimnjakom;
- kvara na rezervoarima za gorivo;
- propuštanja (curenja) plina iz cevi ili uređaja za plin;
- kvara samostalnog (mobilnog) sistema grejanja, koje nije sastavni deo primarnog sistema za grejanje;
- kvara na solarnom sistemu za grejanje;
- greške za koju je odgovorna kompanija za proizvodnju i/ili prenos i/ili distribuciju gasa.

U okviru prethodnog stava su osigurane i hitne intervencije na klima-uređajima i bojlerima.

Osiguravač, u svakom slučaju, ne pokriva troškove usluga nastale zbog:

- defekta/kvara daljinskog upravljača;
- defekta/kvara instalacije (izbacivanje kondenzata);
- redovnih servisiranja (zamena/čišćenje filtera i sl.).

g) Usluge otvaranja ulaznih vrata

Ako Osiguranik, odnosno korisnici zbog kvara na bravi, loma ključeva ili provalne krađe, ne mogu otključati ulazna vrata poslovnog prostora, te je zbog toga ulazak ili izlazak iz njega onemogućen, Osiguravač će obezbediti bravara i pokriti troškove otvaranja vrata. Ne pokrivaju se troškovi popravke i eventualna šteta koja bi nastala prilikom otvaranja vrata.

h) Usluge čišćenja objekta nakon ostvarenja nekog od osiguranih rizika

Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, osiguravajućim pokrićem obuhvaćena je i usluga čišćenja objekta nakon ostvarenja rizika požara i nekih drugih opasnosti i/ili rizika provalne krađe i razbojništva.

Pokriće ovih troškova u jednoj godini trajanja osiguranja obezbeđuje uslugu najviše za 3 (tri) slučaja.

26. član: SUMA OSIGURANJA

- [1] Suma osiguranja predstavlja najvišu obavezu Osiguravača po jednom štetnom događaju, i predstavlja ukupnu obavezu Osiguravača za ugovoreni period trajanja osiguranja, tj. suma osiguranja je iscrpiva i umanjuje se isplatom svake pojedinačne naknade.
- [2] Osiguranje se, u zavisnosti od rizika i predmeta osiguranja, može zaključiti na jedan od sledećih načina:
- 1/ **Osiguranje na dogovorenu vrednost, odnosno na nabavnu knjigovodstvenu vrednost**
Sva osiguranja zaključena ili na nabavne knjigovodstvene vrednosti ili na sadašnje knjigovodstvene vrednosti iz bilansa – zaključuju se bez spiska stvari, uz obavezan unos klauzule na polis, sledeće sadržine: „Vrednost osiguranih stvari je nabavna/sadašnja knjigovodstvena vrednost na dan 31. 12. _____”.
 - 2/ **Osiguranje na sumu osiguranja**
Prilikom ugovaranja na sumu osiguranja, spisak stvari čini sastavni deo polise.
 - 3/ **Osiguranje na „prvi rizik”**
Iznos određuje Osiguravač, a označava najvišu pretpostavljenu vrednost štete koju može pretrpeti u slučaju ostvarenja osiguranog slučaja.
- [3] Sume osiguranja se utvrđuju posebno za svaki pojedini predmet osiguranja naveden u polisi ili njenim prilogima, i to:
- 1/ Suma osiguranja za građevinski objekat sa pripadajućim instalacijama, pri čemu iznos sume osiguranja za pripadajuće instalacije građevinskog objekta ne može biti viši od 10% iznosa sume osiguranja za građevinski objekat.
 - 2/ Suma osiguranja za opremu, računare i računarsku opremu, koja predstavlja zbir pojedinačno iskazanih vrednosti svake pojedine vrste opreme iz liste osigurane opreme sa specifikacijom iz polise ili njenih priloga. Ove pojedinačno iskazane vrednosti predstavljaju limite pokrivanja – pojedinačne sume osiguranja za svaku pojedinu vrstu opreme.
 - 3/ Suma osiguranja za zalihe utvrđuje se na polisi za sve vrste zaliha.
 - 4/ Suma osiguranja za rizik provalne krađe i razbojništva utvrđuje se prema predmetu osiguranja i to: za opremu, maksimalna naknada iz osiguranja može se ugovoriti kao suma osiguranja ili „prvi rizik”, dok se naknada za osiguranje zaliha robe, zaliha robe na otvorenom, novca u manipulaciji i registar kasi, novca u sefu ugovara isključivo na „prvi rizik”. Ugovarač osiguranja, uz saglasnost Osiguravača, može tokom trajanja osiguranja ponovo da ugovori iznos sume osiguranja na „prvi rizik” za predmet osiguranja za koji je suma osiguranja iscrpljena uplatom odgovarajuće premije koju obračuna Osiguravač.
 - 5/ Suma osiguranja za lom stakla, prozorska stakla, staklene police i rafove, svetleće reklame, natpise i neonske cevi, sanitarije utvrđuje se posebno u polisi ili njenim prilogima u fiksnom novčanom iznosu na „prvi rizik”. Ugovarač osiguranja, uz saglasnost Osiguravača, može tokom trajanja osiguranja ponovo da ugovori iznos sume osiguranja na „prvi rizik” za predmet osiguranja za koji je suma osiguranja iscrpljena uplatom odgovarajuće premije koju obračuna Osiguravač.
 - 6/ Suma osiguranja za rizik prekida rada usled požara utvrđuje se posebno u polisi u fiksnom novčanom iznosu na „prvi rizik”, u vrednosti od 200 evra po svakom danu, koja se umanjuje za iznos svake pojedine naknade iz osiguranja u skladu sa ovim Posebnim uslovima.
- [4] Sume osiguranja za dopunske opasnosti se utvrđuju na sledeći način:
- 1/ Sume osiguranja po pokrivenim izliva vode iz instalacija i poplave, bujice i visoke vode utvrđuju se za sve predmete osiguranja na sumu osiguranja ili na „prvi rizik”.
- [5] Sume osiguranja za rizik opšte odgovornosti, odgovornost za stvari preuzete na obradu ili servis i odgovornost za proizvode sa nedostatkom utvrđena je u fiksnom iznosu koji predstavlja maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju i ukupno za ceo period pokrivanja.
- [6] Sume za pomoć u slučajevima hitnih intervencija definisane su prema sledećem:
- 1/ kod zanatskih usluga, gde Osiguravač garantuje za pomoć u hitnom slučaju, Osiguravač će nadoknaditi troškove usluge stručnih i ovlašćenih lica (rad i dolazak) najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 200 (dvesta) evra po osiguranom slučaju. U ovaj iznos uključeni su i troškovi sitnog potrošnog materijala, ali najviše do dinarske protivvrednosti iznosa od 15 (petnaest) evra.

- 2/ Osiguravač će nadoknaditi troškove privremenog smeštaja, uključujući i troškove organizovanja premeštanja do mesta privremenog smeštaja, najviše do iznosa dinarske protivvrednosti od 600 (šeststo) evra po osiguranom slučaju, a najduže do 3 meseca, ukoliko polisom osiguranja nije ugovoreno drugačije.
 - 3/ Osiguranje hitnih intervencija u jednoj godini trajanja osiguranja obezbeđuje uslugu najviše za 3 (tri) hitna slučaja.
- [7] Sume osiguranja za rizike smrt usled nezgode i trajnog invaliditeta ugovaraju se u fiksnom iznosu, i to u odnosu suma osiguranja 1:1, a u rasponu od 1.000 evra do 4.000 evra po riziku, bez mogućnosti ugovaranja većih suma osiguranja. Ovako ugovorene sume osiguranja predstavljaju maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju.
- [8] Sume osiguranja za rizike teže bolesti i hirurške intervencije ugovaraju se u fiksnom iznosu, i to u odnosu suma osiguranja 1:1, a u rasponu od 1.000 evra do 2.000 evra po riziku, bez mogućnosti ugovaranja većih suma osiguranja. Ovako ugovorene sume osiguranja predstavljaju maksimalnu obavezu Osiguravača po štetnom događaju.
- [9] Ovako iskazane sume osiguranja čine osnovicu za obračun premije osiguranja.

27. član: MESTO OSIGURANJA

- [1] Osiguranje važi za vreme dok se osigurane stvari nalaze na mestu označenom u polisi.
- [2] Osiguranik je dužan da obavesti Osiguravača pre preseljenja stvari na drugu lokaciju. Ukoliko Osiguranik ne prijavi preseljenje, prestaje obaveza Osiguravača za preseljene stvari.
- [3] Sredstva privrednog društva ili preduzetnika osigurana su i na mestu obrade, prerade ili popravke.
- [4] Osiguranje ne važi za vreme dok se osigurana stvar nalazi na izložbi, vašaru ili sajmu.
- [5] Ukoliko Osiguranik poseduje više od jedne lokacije, osiguranje se zaključuje posebno za svaku lokaciju.

28. član: VREDNOST OSIGURANE STVARI (PREDMETA OSIGURANJA)

- [1] Vrednost osigurane stvari predstavlja:
- 1/ za građevinske objekte – građevinska cena novog objekta prema cenama u mestu gde se objekti nalaze, umanjena za amortizaciju, odnosno iznos procenjenog rabaćenja (tehničkog i/ili ekonomskog);
 - 2/ za opremu, mašine, uređaje i instalacije, računare, sredstva veze, stakla, reklame i inventar – nabavna cena novih stvari umanjena za amortizaciju, odnosno iznos procenjenog rabaćenja (tehničkog i/ili ekonomskog);
 - 3/ za zalihe robe, materijala i sirovina – nabavna cena, a ako je tržišna cena niža od nabavne, tada tržišna cena uvećana za zavisne troškove (prevoz, uskladištenje i sl.);
 - 4/ za zalihe gotovih proizvoda i nedovršene proizvode kod proizvođača – proizvodna cena, uvećana za zavisne troškove, ali ne više od tržišne cene.
 - 5/ za gotov novac i hartije od vrednosti – sporazumno određena vrednost između Osiguravača i Ugovarača osiguranja.

29. član: UTVRĐIVANJE NAKNADE IZ OSIGURANJA

- [1] Visina naknade za štete na građevinskim objektima i opremi obračunava se na sledeći način:
- 1/ U slučaju uništenja ili nestanka stvari – prema vrednosti osigurane stvari, na dan zaključivanja likvidacije osiguranog slučaja, umanjenoj za vrednost ostatka.
 - 2/ U slučaju oštećenja – u visini troškova opravke po cenama materijala i rada na dan zaključivanja likvidacije osiguranog slučaja, umanjenoj za iznos procenjenog rabaćenja (amortizacije), i za vrednosti ostatka, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- [2] Visina naknade za štete na zalihama obračunava se na sledeći način:
- 1/ U slučaju uništenja ili nestanka stvari – prema vrednosti osigurane stvari, na dan zaključivanja likvidacije osiguranog slučaja, umanjenoj za vrednost ostataka.
 - 2/ U slučaju oštećenja – troškovi za dovođenje u prvobitno stanje.
- [3] Visina naknade za novac u manipulaciji i zaključanom smestištu u slučaju razbojništva ili provalne krađe – nadoknađuje se iznos do visine ukrađenog novca, ali ne više od ugovorene sume osiguranja.
- [4] Smatra se da je osigurana stvar uništena ukoliko troškovi popravke dostižu vrednost osigurane stvari, umanjenu za vrednost ostataka, i tada će se šteta obračunati po tački 1) stava (1) za građevinske objekte i opremu, odnosno po tački 2) stava (1) za štetu na zalihama.
- [5] Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi vrednost cele osigurane stvari (mašine) ako se oštećeni, odnosno uništeni deo ne može

- popraviti ili nabaviti zbog toga što je osigurana stvar nabavljena u inostranstvu ili se više ne proizvodi. Osiguravač je u tom slučaju u obavezi da isplati samo do vrednosti oštećenog dela mašine, proporcionalno njegovom funkcionalnom učešću u odnosu na celu mašinu ili upoređenjem sa istovrsnim, odnosno sličnim delom stvari.
- [6] Ako je suma osiguranja manja od vrednosti osigurane stvari u vreme nastanka osiguranog slučaja (podosiguranje), naknadiće se samo deo štete koji odgovara srazmeri između sume osiguranja i vrednosti osigurane stvari.
- [7] U slučaju kada je zaključeno osiguranje na „prvi rizik“, odredba o podosiguranju iz prethodnog stava ovog člana neće se primenjivati. Ali, ako se u toku trajanja osiguranja sa jednim ili više štetnih događaja iscrpi – iskoristi ugovorena suma osiguranja na „prvi rizik“, osiguranje prestaje da važi.
- [8] Veći troškovi popravke, koji su nastali zbog toga što su prilikom popravke na oštećenoj stvari učinjene izmene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret Osiguravnika, kao i troškovi rada koji odstupaju od tržišnih cena rada u okruženju.
- [9] Veći troškovi popravke nastali usled: prekovremenog, nedeljnog, prazničnog i noćnog rada, kao i troškovi brzog prevoza, padaju na teret Osiguravnika.
- [10] Ukoliko mašinu ili uređaj nije moguće popraviti u Republici Srbiji, odnosno ako je potrebno da ih u Srbiji popravljaju strani stručnjaci uz veće troškove, obračun štete će se vršiti po troškovima koje bi obračunao prosečni ovlašćeni servis iste ili slične delatnosti u Srbiji. Veći troškovi, odnosno procenjena razlika između troškova stranih serviseri ili popravke u inostranstvu i troškova domaćeg servisa, padaju na teret Osiguravnika.
- [11] Spaseni delovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari ostaju Osiguravniku, a njihova vrednost obračunava se na sledeći način:
- 1/ ukoliko su delovi potpuno uništeni, po tržišnoj ceni sekundarnih sirovina na dan zaključivanja likvidacije;
 - 2/ ukoliko mogu imati upotrebnu vrednost ili se neoštećeni delovi ostatka mogu iskoristiti kao rezervni, ili ako postoji mogućnost servisne ili fabričke reparacije, vrednost ostataka se računa kao procenat učešća neoštećenog dela u celini uređaja ili oštećenog dela, odnosno sklopa.
- [12] Kod osiguranja za rizike loma mašina i kombinovanog osiguranja elektronskih računara, bez obzira na to što je amortizacija osigurana, ista se primenjuje kod delova koji imaju znatno kraći vek trajanja od celokupne mašine. Bez obzira na to da li je amortizacija osigurana/otkupljena, ista se primenjuje i kod osiguranja CNC i štamparskih mašina. Amortizacija se na isti način primenjuje za punjenja (npr. ulja).
- [13] Ugovorena suma je gornja granica obaveze Osiguravača kod osiguranja rizika odgovornosti. Osiguravač nadoknađuje i sudske troškove Osiguravnika, kao i štetu zbog sudskih troškova koji su dosuđeni Osiguravniku, samo kada sudski spor vodi Osiguravač ili lice koje je on odredio. Visina naknade zajedno sa naknadom štete ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja.
- [14] Naknada prilikom ugovaranja osiguranja od posledica nesrećnog slučaja predstavlja odgovarajući procenat ili ugovorenu naknadu Osiguravniku, nakon prijema svih dokaza o postojanju i visini obaveze Osiguravača. Ako nesrećni slučaj ima za posledicu Osiguravnikovu smrt ili invaliditet, Osiguravač isplaćuje korisniku osiguranja ili Osiguravniku osiguranu sumu ili njen deo koji je ugovoren za takve slučajeve. Konačni procenat invaliditeta određuje se po završenom lečenju, tj. kada je nastupilo stanje ustaljenosti. Sve dok nije moguće utvrditi konačni procenat Osiguravnikovog invaliditeta, Osiguravač je dužan da isplati iznos koji nesporno odgovara procentu invaliditeta, tj. za koji se može na osnovu lekarske dokumentacije već tada nesporno utvrditi da će trajno ostati. Ako nastupi smrtni slučaj, pre isteka godine dana od dana nastanka nesrećnog slučaja od posledica tog istog nesrećnog slučaja, a procenat invaliditeta je već bio ustanovljen, Osiguravač isplaćuje osiguranu sumu za smrt usled nezgode, odnosno razliku između osigurane sume za smrt i iznosa koji je već bio pre toga isplatio za invaliditet.
- [15] Kod osiguranja težih bolesti i hirurških intervencija, osigurana suma navedena na polisi predstavlja najveći iznos obaveze Osiguravača za svakog pojedinačnog Osiguravnika. Novčana naknada se, u toku trajanja osiguranja, može isplatiti za slučaj nastupanja više težih bolesti, maksimalno do 100% ugovorene sume osiguranja za slučaj nastupanja težih bolesti za pojedinog Osiguravnika. Osiguravnik kome je isplaćena naknada iz osiguranja za slučaj nastanka teže bolesti, nema pokriće za nastalu i isplaćenu težu bolest. U toku trajanja osiguranja, novčana naknada se može isplatiti po

osnovu više hirurških intervencija, maksimalno do 100% ugovorene sume osiguranja za slučaj potrebne hirurške intervencije za pojedinog Osiguravnika.

U toku prva tri meseca trajanja osiguranja, Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja samo za hirurške intervencije izvedene usled posledica nesrećnog slučaja ili hitnog medicinskog slučaja.

Osiguravnik kome je isplaćena naknada iz osiguranja za slučaj izvedene hirurške intervencije, u daljem trajanju osiguranja nema pokriće za izvedenu i isplaćenu hiruršku intervenciju.

U slučaju da je u toku trajanja osiguranja nastala teža bolest za koju je po prijavi Osiguravnika isplaćena naknada iz osiguranja, a Osiguravnik mora da se podvrgne hirurškoj intervenciji radi lečenja te teže bolesti, ima pravo samo na 50% naknade za slučaj hirurške intervencije, u odnosu na procenat naknade koji je opredeljen po klasifikaciji.

- [16] Naknada za prekid rada usled požara ograničava se na 200 evra po danu prekida poslovanja, bez obzira na ostvarene poslovne troškove i dobit iz poslovanja. Naknada se ograničava na 7 dana prekida rada nastalog ostvarenjem nekog požarnog rizika (požar i neke druge opasnosti, izliva vode iz instalacija, poplava, bujica i visoka voda), uz primenu obavezne vremenske franšize u trajanju od 2 dana.

- [17] Ukoliko je ugovoreno učešće Osiguravnika u štetnom događaju, utvrđena naknada iz osiguranja definisana ovim članom, umanjuje se za visinu franšize.

30. član: NAKNADA TROŠKOVA

- [1] Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u vezi sa nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, Osiguravač nadoknađuje neophodne izdatke za raščišćavanje i rušenje u visini do 3% od ugovorene sume osiguranja za požarne rizike.

U troškove raščišćavanja spadaju neophodni izdaci čišćenja mesta na kome je šteta prouzrokovana, kao i izdaci za odvoz ogorina, šuta i mulja do najbližeg mesta dozvoljenog istovara.

- [2] U troškove rušenja spadaju neophodni troškovi koje Ugovarač osiguranja učini posle nastanka osiguranog slučaja radi rušenja preostalih oštećenih neupotrebljivih delova i njihovog odnošenja do najbližeg dozvoljenog mesta istovara. Ukupna naknada na ime troškova iz stava (1) i na ime naknade iz osiguranja ne može premašiti sumu osiguranja.

- [3] U slučaju podosiguranja, troškovi za raščišćavanje i rušenje nadoknađuju se u istoj razmeri kao i naknada iz osiguranja.

- [4] Osiguravač nadoknađuje troškove, gubitke, kao i druge štete prouzrokovane razumnim pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, kao i pokušajem da se ograniče štetne posledice, pa i ako su ti pokušaji ostali bez uspeha. Osiguravač je dužan dati ovu naknadu čak i ako ona zajedno sa naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi sumu osiguranja.

- [5] Osiguravač nadoknađuje troškove za dovođenje u prvobitno stanje objekta oštećenog prilikom provalne krađe i razbojništva, a najviše do 3% od sume osiguranja, odnosno 10% kod osiguranja na „prvi rizik“.

- [6] Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove za otklanjanje uzroka štete, kao i troškove intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost prema karakteru poslovanja da besplatno pružaju pomoć kad nastane osigurani slučaj.

31. član: KARENCA

- [1] Pod karencom (periodom čekanja) podrazumeva se period u kom Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja.

- [2] Karenca za osiguranje izliva vode iz instalacija i osiguranje loma instalacija iznosi 45 dana i primenjuje se samo jednom, i to na početku perioda osiguranja.

- [3] Karenca kod osiguranja težih bolesti i hirurških intervencija iznosi 90 dana za osigurani slučaj dijagnostikovanja težih bolesti prema članu 11. Posebnih uslova za kolektivno osiguranje lica za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija.

- [4] Karenca se ne primenjuje kod lica sa osiguranjem u kontinuitetu.

- [5] Karenca se ne primenjuje pri ostvarenju ostalih osiguranih opasnosti.

32. član: ISKLJUČENJE IZ OSIGURANJA

- [1] Ukoliko nisu definisana ovim uslovima, isključenja iz osiguranja su definisana i:

- 1/ Opštim uslovima za osiguranje imovine;
- 2/ Opštim uslovima za osiguranje od odgovornosti;
- 3/ Opštim uslovima za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode);
- 4/ Posebnim uslovima za kolektivno osiguranje lica za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija.

33. član: NAKNADA TROŠKOVA PARNIČNOG POSTUPKA

- [1] Osiguravač naknadiuje sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao saglasnost Osiguravniku na vođenje spora, pa i onda kada zahtev za naknadu štete nije bio osnovan. Ako je parnica vođena bez znanja i saglasnosti Osiguravača, osiguranjem su pokriveni troškovi spora samo u granicama sume osiguranja i to ako je spor osnovano vođen i ako su troškovi opravdani.
- [2] Osiguravač snosi troškove branioca u krivičnom postupku pokrenutom protiv Osiguravnika zbog događaja koji bi mogao imati za posledicu postavljanje zahteva za naknadu iz osiguranja po osnovu odgovornosti pokriveno osiguranjem, i to samo izuzetno, ako je upoznat sa iskazom branioca i prihvatio da snosi troškove. Troškove krivičnog postupka, kao i troškove zastupanja oštećenog, Osiguravač ne naknadiuje.
- [3] Kada izvrši svoju obavezu isplatom sume osiguranja i odgovarajućeg dela troškova, Osiguravač se oslobađa daljih davanja na ime naknade troškova po jednom osiguranom slučaju.

34. član: TRAJANJE UGOVORA O OSIGURANJU

- [1] Ugovor o osiguranju može se zaključiti na određeno ili neodređeno vreme trajanja.
- [2] Ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 24. sata dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pod uslovom da je plaćena premija osiguranja.
- [3] U slučaju da premija osiguranja nije plaćena, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 24. sata dana kada je plaćena premija.
- [4] Ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.
- [5] Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.
- [6] Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.
Pod dospelošću premije, u smislu ovog stava, podrazumeva se prvi dan narednog obračunskog perioda.
- [7] Premija osiguranja se plaća iz godine u godinu za naredni period, pre isteka tekuće godine osiguranja uz mogućnost korekcije premije u zavisnosti od:
 - promene vrednosti imovine (za objekat, opremu zalihe);
 - promene broja zaposlenih ukoliko je ugovoreno osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja ili težih bolesti i hirurških intervencija;
 - lošeg tehničkog rezultata.

35. član: POPUSTI ZA TRAJANJE OSIGURANJA

- [1] Pri ugovaranju osiguranja sa permanentnim (neodređenim) ili određenim (višegodišnje osiguranje) rokom trajanja, Ugovaraču osiguranja može se odobriti odgovarajući popust na premiju osiguranja u skladu sa tarifama premija.
- [2] U slučaju ugovaranja popusta za osiguranje sa permanentnim (neodređenim) rokom trajanja, smatraće se da je Ugovarač osiguranja u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi minimum 2 (dve) godine.
- [3] U slučaju ugovaranja popusta za osiguranje sa višegodišnjim trajanjem, smatraće se da je Ugovarač osiguranja u obavezi da ugovor o osiguranju održi na snazi prema ugovorenom roku trajanja.
- [4] Ukoliko Ugovarač osiguranja izjavi da raskida ugovor pre isteka ugovorenog roka, dužan je da Osiguravaču uplati iznos odobrenih popusta na premije osiguranja iz prethodnih godina, a po osnovu iz stava 1. ovog člana.

36. član: PLAĆANJE PREMIJE

- [1] Premiju osiguranja Ugovarač osiguranja je u obavezi da plati u roku ugovorenom na računu prema dogovorenoj dinamici plaćanja.
- [2] Za premiju osiguranja se smatra da je plaćena kada je uplata evidentirana na računu Osiguravača, odnosno kada je evidentirana ustanova za platni promet.

37. član: POVRAT PREMIJE

- [1] Osiguravaču u celini pripada premija za tekuću godinu osiguranja ako je isplaćena naknada zbog nastalog osiguranog slučaja.
- [2] Osiguravač će vratiti pripadajući deo tehničke premije osiguranja za neisteklo vreme osiguranja ako je osigurana stvar uništena zbog događaja koji nije obuhvaćen osiguranjem.
- [3] Ako je osigurana stvar uništena pre početka osiguranja, Osiguravač vraća plaćenu premiju osiguranja umanjenu za troškove zaključenja

ugovora.

- [4] Osiguravaču pripada premija do poslednjeg dana trajanja osiguranja ukoliko nije ugovorom o osiguranju drugačije određeno.

38. član: POVRAT POPUSTA

- [1] Ukoliko je Osiguravač odobrio/obračunao popust zbog zaključenja višegodišnjeg ili permanentnog (neodređenog) trajanja osiguranja, Ugovarač osiguranja je u obavezi da Osiguravaču vrati iznos premije, koja mu je u vidu popusta bila umanjena, a ukoliko dođe do raskida ugovora o osiguranju na zahtev Ugovarača osiguranja.
- [2] Iznos odobrenih popusta iz prethodnog stava, Osiguravač obračunava u skladu sa obračunatim iznosima umanjena premije po tom osnovu, a u prethodnom periodu do datuma raskida polise.

39. član: OBAVEZE OSIGURANIKA U SLUČAJU NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- [1] Osiguravnik je dužan da prijavi štetu Osiguravaču u roku od 3 dana od nastanka osiguranog slučaja. Pri prijavi štete, Osiguravnik je dužan da dostavi i sledeću dokumentaciju:
 - 1/ odštetni zahtev sa specifikacijom oštećenih stvari;
 - 2/ original potvrdu MUP-a (u slučaju požara, provalne krađe, razbojništva, eksplozije i zle namere) u kojoj su navedene stvari koje su uništene, oštećene ili ukradene uz naznaku vrednosti;
 - 3/ ulazne fakture za oštećenu robu/zalihe;
 - 4/ za zalihe gotovih proizvoda – nabavne ili proizvodne cene;
 - 5/ sva druga dokumenta potrebna da se utvrdi pravo na naknadu, a koja zahteva Osiguravač.

40. član: PROMENA ADRESE

- [1] Ugovarač osiguranja i Osiguravnik su dužni da obaveste Osiguravača o promeni imena ili prebivališta i ličnog sedišta u roku od petnaest dana od dana promene.
- [2] Ukoliko Ugovarač osiguranja, odnosno Osiguravnik nije obavestio Osiguravača o promeni imena ili prebivališta, dovoljno je da Osiguravač obaveštenja koja mora da uruči Ugovaraču osiguranja ili Osiguravniku pošalje na adresu zadnjeg prebivališta, ili sedišta firme.

41. član: IZMENA UGOVORA O OSIGURANJU

- [1] Ukoliko se u toku trajanja ugovora o osiguranju izmene okolnosti bitne za osiguranje (promena podataka o Ugovaraču osiguranja i Osiguravnicima, promena podataka o riziku, ukoliko je predmet osiguranja izmenjen ili više ne postoji), neophodno je odmah o promenama obavestiti Osiguravača.
- [2] Obaveštenje se Osiguravaču dostavlja pisanim putem u najbližoj poslovnicu Osiguravača ili preporučenom pošiljkom na adresu Osiguravača.
- [3] Na osnovu obaveštenja Osiguravač priprema aneks ugovora o osiguranju.
- [4] Ukoliko predmet osiguranja više ne postoji, neophodno je Osiguravaču odmah dostaviti informaciju o tome, kao i zahtev za raskid ugovora o osiguranju pisanim putem, lično u poslovnicu Osiguravača ili preporučenom pošiljkom na adresu Osiguravača.

42. član: NAČIN OBAVEŠTAVANJA

- [1] Sva obaveštenja i izjave, koje prethode ili slede ugovoru o osiguranju, moraju biti dostavljeni Ugovaraču osiguranja elektronskim putem na dostavljenu adresu elektronske pošte (e-mail adresu).
- [2] Obaveštenja ili izjava je pravovremena ako je pre isteka roka poslata elektronskom poštom na verifikovanu adresu elektronske pošte (e-mail adresu).
- [3] Izjava koju treba dati drugoj osobi, važeća je tek onda kada je ova primi, odnosno kada Osiguravač primi potvrdu prijema elektronske pošte.

43. član: OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA

- [1] Akcionarsko društvo za osiguranje „Triglav Osiguranje” Beograd, sa registrovanim sedištem na adresi Novi Beograd, Milutina Milankovića 7a, matični broj 07082428, u svojstvu rukovoca podataka o ličnosti i u smislu davanja punovažnog pristanka na obradu podataka o ličnosti, dostavlja obaveštenja u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kako sledi:
 - Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti u Društvu: dpo@triglav.rs
 - Predmet obrade su podaci o ličnosti i posebne vrste podataka sadržani u ugovoru o osiguranju i dokumentaciji na osnovu koje je ugovor zaključen.
 - Svrha prikupljanja i dalje obrade podataka jeste formiranje ponude,

zaključenje ugovora o osiguranju, kao i izvršavanje prava i obaveza preuzetih zaključenjem ugovora o osiguranju.

- Podaci se koriste i obrađuju na sledeće načine: prikupljanjem, beleženjem, razvrstavanjem, grupisanjem, odnosno strukturisanjem, pohranjivanjem, upodobljavanjem ili menjanjem, otkrivanjem, uvidom, upotrebom, otkrivanjem prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanjem, širenjem ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanjem, ograničavanjem, brisanjem ili uništavanjem. Obrada se vrši automatizovano ili neautomatizovano. O prikupljenim podacima, Društvo vodi odgovarajuću evidenciju, strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, odnosno zbirke podataka, u skladu sa zakonom.
- Primaoci podataka su Narodna banka Srbije, drugi državni organi po osnovu svojih javnih ovlašćenja, ovlašćene revizorske kuće, Udruženje osiguravača Srbije, saosiguravači, reosiguravači, posrednici i zastupnici u osiguranju, asistentske kuće i pružaoci zdravstvenih usluga, kao i druga lica po osnovu zaključenog ugovora.
- Obrađivač podataka je, po osnovu ugovora, „Zavarovalnica Triglav d.d.” Ljubljana, Miklošičeva cesta 19, Republika Slovenija, koja po nalogu i u ime Društva obrađuje podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom koji uređuje oblast zaštite ličnih podataka.
- Pravni osnovi obrade su zakon i ugovor o osiguranju.
- Lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da od rukovoca podacima zahteva pristup, ispravku, dopunu ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade u slučaju osporavanja tačnosti, odnosno nezakonite obrade, pravo na prigovor licu zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti, kao i pravo na prenosivost podataka. U slučaju nedozvoljene obrade podataka, lice na koje se podaci o ličnosti odnose ima pravo da se obrati povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti pritužbom, i ima pravo na sudska zaštitu.
- Prikupljeni podaci se obrađuju i čuvaju u skladu sa svrhom prikupljanja, odnosno u skladu sa zakonskim propisima o rokovima čuvanja dokumentacije i podataka.

44. član: SANKCIJSKA KLAUZULA – RESTRIKTIVNA MERA ZA SPREČAVANJE PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA

- [1] Akcionarsko društvo za osiguranje Triglav osiguranje a.d.o. Beograd, kao restriktivnu meru za sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma ne pruža osiguravajuće pokriće i nema obavezu plaćanja potraživanja - zahteva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo osiguravača bilo kakvim sankcijama, zabranama i ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija i trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenje zakona i propisa Evropske unije, Velike Britanije ili SAD.

45. član: KLAUZULA O ISKLJUČENJU POKRIČA ZA ŠTETE USLED PROGLAŠENE PANDEMIJE / EPIDEMIJE / COVID 19: KL-PANDE/21-1

- [1] Bez obzira na druge odredbe ovog ugovora o osiguranju, ugovoreno je i podrazumeva se da osiguranje isključuje svaku štetu nastalu direktno ili indirektno pandemijom ili epidemijom bilo koje zarazne bolesti koju je proglasila Svetska zdravstvena organizacija ili drugi vladin organ bilo koje zemlje. Svaka šteta koja bi nastala direktno ili indirektno koronavirusom (COVID-19), uključujući sve mutacije ili njihove varijacije, takođe je isključena iz osiguranja.

46. član: KLAUZULA O ISKLJUČENJU TERORISTIČKIH DEJSTAVA: KL-TER-13-08

- [1] Bez obzira na druge odredbe ovog ugovora o osiguranju, nije pokrivena šteta koja nastaje u neposrednoj ili posrednoj vezi s terorističkim činom, ni bilo koji troškovi koji nastanu kao posledica štete, niti u slučaju ako zajedno s terorističkim činom na nastanak štete utiče još neki drugi uzrok ili čin.
- [2] Smatra se da je teroristički čin svaki nasilnički čin koji ugrožava ljudski život, pokretnost, odnosno nekretninu ili infrastrukturu i to silom, nasiljem ili pretnjom i izvršen je iz političkih, verskih, ideoloških ili sličnih pobuda te ima za nameru uticaj na vladu neke države ili pretnju javnosti ili bilo kojem njenom delu ili ima takav uticaj.
- [3] Za teroristički čin smatra se radnja koja je izvedena samostalno, kao i ona koja je izvedena u vezi s bilo kakvom organizacijom ili vlašću.
- [4] Iz pokrića su isključeni šteta i troškovi nastali zbog sprečavanja, odnosno blokiranja terorističkih radnji.

47. član: NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

- [1] U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud u Beogradu.

48. član: ZAVRŠNE ODREDBE

- [1] Za odnose između Osiguravača i Ugovarača osiguranja / Osiguranika koji nisu uređeni ovim Posebnim uslovima, primenjuju se i odredbe:
- 1/ Opštih uslova za osiguranje imovine;
 - 2/ Opštih uslova za osiguranje od odgovornosti;
 - 3/ Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja (nezgode);
 - 4/ Posebnih uslova za kolektivno osiguranje lica za slučaj težih bolesti i hirurških intervencija;
 - 5/ Zakona o obligacionim odnosima (ZOO) i
 - 6/ Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik 79/05).
- [2] Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se od 01. 04. 2024. godine.
- [3] Navedenim datumom prestaju da važe prethodni uslovi: Posebni uslovi za kombinovano osiguranje imovine preduzetnika (US-KPR/24-03).